SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS
DE SALUD CENTRO ORIENTE E.S.E

EQUIPOS BÁSICOS EXTRAMURALES DE HOGAR

PRODUCTOS:
INFORME DE AVANCE EN LA GESTIÓN TÉCNICA, ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA
CONVENIO CENTRO ORIENTE DE 2024
DIRECCIÓN DE PROVISIÓN DE SERVICIOS DE SALUD
SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD CENTRO ORIENTE E.S.E.

FECHA (30/06/2025)
Bogotá D.C

SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS
DE SALUD CENTRO ORIENTE E.S.E

Contenido

1. INTRODUCCIÓN 1
2. OBJETO 2
3. ALCANCE 2
4. DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS POR PROCESO 2
4.1 PLANEACIÓN TERRITORIAL 2
4.1.1 APROPIACIÓN TERRITORIAL 3
4.1.2 GESTIÓN TERRITORIAL 5
4.1.3 PLANEACIÓN DEL ABORDAJE 5
4.1.3.1 ACCESO 6
4.1.3.2.1 Agendamiento de citas 6
4.1.3.2.2 Seguimiento a las citas agendadas 7
4.1.3.2.3 Gestión de la estrategia de ruteo 7
4.2 GESTIÓN FAMILIAR E INDIVIDUAL 10
4.2.1 ABORDAJE TERRITORIAL Y CARACTERIZACIÓN PARA LA IDENTIFICACIÓN DE RIESGOS. 10
4.2.2. EJECUCIÓN DE PLAN DE CUIDADO FAMILIAR E INDIVIDUAL 11
4.2.3. ATENCIÓN DE JORNADAS Y CONTINGENCIAS 21
5. GESTIÓN OPERATIVA 21
5.1.1 COORDINACIÓN TÉCNICA, ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA 22
5.1.2. CONTRATOS ESTABLECIDOS 24
5.1.3. GESTIÓN AMBIENTAL 25
5.2. DINAMIZACIÓN DE LAS ACCIONES DE LOS EQUIPOS BÁSICOS EXTRAMURALES DE HOGAR. 25
5.2.1. GERENCIA DE LA INFORMACIÓN. 25
5.2.2. GESTIÓN Y SEGUIMIENTO A COHORTES DE RIESGO 27
5.2.3 DERIVACIONES Y ACTIVACIÓN DE RUTAS SECTORIALES E INTERSECTORIALES.28
5.3. APOYO DE LAS ACCIONES DE LOS EQUIPOS BÁSICOS EXTRAMURALES DE HOGAR 31
6. MONITOREO Y EVALUACIÓN 33
7. CONCLUSIONES 38

1. INTRODUCCIÓN

El presente informe tiene como fin la descripción detallada de las actividades técnicas, administrativas, financieras y operativas realizadas del 01/06/2025 al 30/06/2025 por los Equipos Básicos Extramurales de Hogar (EBEH), teniendo en cuenta la programación de actividades realizada entre la Subred Integrada de Servicios de Salud **CENTRO ORIENTE** E.S.E y la Secretaría Distrital de Salud. Se realiza la descripción de las actividades de planeación y organización del componente extramural: cuidado para la Salud Familiar, estrategia de Abordaje Étnico Diferencial, macro, meso y micro gestión de la salud pública en los equipos básicos extramurales. Se incluyen las actividades individuales y colectivas, de los equipos operativos.

2. OBJETO

Aunar esfuerzos entre el FFDS y la Subred Integrada de Servicios de Salud Centro oriente E.S.E, para realizar actividades de gestión del riesgo individual y colectivo, y de promoción para el cuidado de la salud, en la modalidad extramural de acuerdo con las necesidades y prioridades de la población a nivel individual, familiar y territorial en el Distrito Capital, en concordancia con las normas que regulan el sistema general de seguridad social en salud, el plan territorial en salud y el modelo de atención en salud “MAS Bienestar”.

3. ALCANCE

A través de este convenio se aunaron esfuerzos entre el FFDS-SDS y la Subred Integrada de Servicios de Salud **CENTRO ORIENTE** E.S.E; en cumplimiento del objeto del convenio, las partes se comprometen a aportar los recursos económicos, técnicos y administrativos, de acuerdo con los compromisos de cada entidad, para la implementación de actividades de gestión del riesgo individual y colectivo, y de promoción para el cuidado de la salud, en la modalidad extramural de acuerdo con las necesidades y prioridades de la población a nivel individual, familiar y territorial en el Distrito Capital; de acuerdo con el Plan Territorial de Salud y las metas de los proyectos de inversión, los lineamientos señalados en los Anexos Nº.5 “lineamiento operativo”; Anexo Nº 6 “ Plan Programático y Presupuestal -PPP” y Anexo Nº.7.“Insumos requeridos”; en los cuales se establecen las directrices para la ejecución de las acciones y los productos, documentos que son de obligatorio cumplimiento por parte de la Subred.

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311

4. DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS POR PROCESO

4.1 PLANEACIÓN TERRITORIAL

Comentado [1]: se revisa la informacion; esta muy completa y acorde.

Como parte de la planeación territorial de los Equipos Básicos Extramurales de Hogar - EBEH, desde la Subred Centro Oriente, y de acuerdo con las directrices de la Secretaría Distrital de Salud - SDS, para el mes de junio de 2025, y dada la contratación del talento humano por parte de la Subred, se mantiene la distribución territorial, de apropiación y gestión en los 119 territorios definidos dentro de la Fase II (118 urbano y 1 rural).

- **Distribución de los 119 territorios para la Fase II – EBEH**

https://www.google.com/maps/d/edit?mid=1Xlk2rmKlaSYIvDnyixV_cOjsptTELE4&usp=sharing

Ilustración 1 Mapa interactivo apropiación territorios EBEH Subred Centro Oriente



Fuente: Visualización elaborada por el componente geográfico Equipos Básicos Extramurales de Hogar - EBEH. junio de 2025. Subred Integrada de Servicios de Salud Centro Oriente.

De acuerdo con lo anterior, dentro de la delimitación territorial se genera un mapa para su visualización mediante Google My Maps, aplicación en línea que ofrece el servicio de

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311
Secretaría de Salud
Subred Integrada de Servicios de Salud
Centro Oriente E.S.E.
ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

mapas interactivos, información geográfica y herramientas de navegación que permite al equipo identificar la delimitación territorial y conocer mediante una ficha la relación de perfiles, ya sea, promotora del cuidado, medicina, enfermería, psicología, nutrición, odontología, técnico ambiental, profesional clínico y terapeuta, según la apropiación.

Tabla 1 Delimitación territorial.

LOCALIDAD	CON DELIMITACIÓN	CANTIDAD DE TERRITORIOS POR LOCALIDAD	TOTAL DE MANZANAS DENTRO DE LOS TERRITORIOS
3 - Santa Fe	29	11	783
4 - San Cristóbal	85	57	3006
14 - Los Mártires	20	6	710
15 - Antonio Nariño	16	4	596
17 - La Candelaria	8	2	184
18 - Rafael Uribe Uribe	48	39	2597
Total, Subred	**206**	**119**	**7876**

Fuente: Base datos Geodatabase elaborada por el componente geográfico Equipos Básicos Extramurales de Hogar - EBEH. Junio de 2025. Subred Integrada de Servicios de Salud Centro Oriente.

4.1.1 APROPIACIÓN TERRITORIAL

La apropiación territorial es dinámica y por tal razón el reporte de esta deber ser consecuente con la realidad contextual del terreno. En este sentido se deberá reportar los cambios, actualizaciones y ajustes de la apropiación territorial en la tabla resumen (tabla de apropiación territorial). Adicionalmente se debe describir y analizar la variabilidad y dinámica de la apropiación territorial y su relación con la operación de los EBEH. Es importante

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311

destacar que los datos consignados en este apartado deben coincidir con el feature dataset de planeación en la capa de apropiación, entregada en la GDB y estar relacionada de manera directa con la tabla de talento humano actualizada para el periodo de reporte. Además de esto se debe describir la rotación del talento humano y las razones principales, también los procesos de apropiación por parte de los promotores.

Como parte de los cambios, actualizaciones y ajustes dentro de la apropiación territorial, de acuerdo con la solicitud del día 29 de mayo desde la SDS, en el marco de las jornadas de toma en sectores catastrales, "MÁS BIENESTAR EN EL HOGAR". Se propone como metodología el uso de una fórmula para determinar la priorización y orden de abordaje de los sectores dentro del plan de trabajo para el desarrollo de toma por sectores catastrales. De esta manera, para la entrega del cronograma de abordaje se consideran las manzanas asignadas durante lo corrido del convenio. Es decir, desde el mes de octubre de 2024 y el mes de mayo de 2025. Estas manzanas asignadas se extraen de una capa o shapefile propia de los EBEH de la Subred, en la que se consolida la fecha de asignación de cada una de las manzanas para el abordaje. La importancia del uso de esta capa consiste en darle un peso o valor a los sectores catastrales donde se han asignado pocas manzanas.

Ilustración 2 Tabla de datos plan de trabajo Tomas por sector catastral - EBEH Centro Oriente

	ScaNombre	MANZANAS	MANZANAS ASIG	% MANZANAS ASIG	PREDIOS	PREDIOS_EFEC	% PREDIOS EFEC	HOGARES	HOGARES_CARAC	% HOGARES_CARAC	%PREDIOS RESIDENCIALES	% EFECTIVIDAD HISTORIC	INSEGURIDAD	# CONJUNTO	% CONJUNTOS	INDICE	SEL
2	QUINDIO	35	0	0%	846	32	4%	793	40	5%	75%	81%	100%	1	1%	1375.909827	si
3	LAS GUACAMAYAS II	74	12	16%	1214	66	5%	1754	71	4%	84%	60%	100%	2	2%	1310.620721	si
4	SAN FRANCISCO RURAL	29	0	0%	843	22	3%	1050	20	2%	78%	65%	100%	0	0%	1360.169501	si
5	HOSPITAL SAN CARLOS	66	9	14%	1364	127	9%	3620	166	5%	93%	51%	100%	8	6%	1309.074054	si
6	COLMENA I LOS PINARES	47	15	32%	1461	179	12%	1184	269	23%	92%	72%	100%	0	0%	1290.292968	si
7	EL PINAR	56	20	36%	982	174	18%	1465	257	18%	88%	83%	100%	3	3%	1279.543257	si
8	SAN AGUSTIN	52	13	25%	875	138	16%	3161	191	6%	83%	68%	100%	7	8%	1266.111565	si
9	LA PICOTA	59	19	32%	1110	206	19%	2168	321	15%	86%	58%	100%	2	2%	1240.617131	si
10	ALTAMIRA	87	32	37%	1905	504	26%	2287	756	33%	85%	63%	100%	9	5%	1198.976176	si
11	SAN BLAS II	38	20	53%	666	179	27%	1423	286	20%	84%	77%	100%	1	2%	1198.827615	si
12	EL ROCIO	81	36	44%	2006	356	18%	3049	512	17%	89%	50%	100%	1	0%	1198.034364	si
13	GIRARDOT	38	15	39%	780	173	22%	916	225	25%	78%	65%	100%	2	3%	1191.430118	si
14	LAS CRUCES	47	20	43%	1663	327	20%	4019	458	11%	77%	72%	100%	23	14%	1177.182639	si
15	SAN BERNARDO	42	3	7%	1252	50	4%	3541	66	2%	50%	71%	100%	40	32%	1170.743139	si
16	RAMAJAL	21	12	57%	508	151	30%	662	204	31%	85%	79%	100%	3	6%	1164.299306	si
17	BARCELONA SUR	35	24	69%	424	152	36%	793	271	34%	92%	74%	100%	0	0%	1150.398903	si
18	EL DORADO	33	15	45%	828	140	17%	1115	200	18%	76%	49%	100%	2	2%	1147.777994	si
19	SANTA BARBARA	40	8	20%	846	82	10%	3035	136	4%	47%	71%	100%	19	22%	1142.578409	si
20	SAN MARTIN SUR	73	49	67%	1821	557	31%	3232	1032	32%	91%	71%	100%	7	4%	1140.727959	si
21	SAN LUIS	59	32	54%	916	295	32%	1347	453	34%	88%	69%	100%	11	12%	1138.525594	si
22	LA RESURRECCION I	44	25	57%	671	328	49%	742	445	60%	86%	78%	100%	1	1%	1132.594267	si
23	LAS LOMAS	57	27	47%	1173	264	23%	2692	473	18%	87%	29%	100%	4	3%	1126.532355	si
24	CANADA O GUIRA	60	34	57%	1284	351	27%	2144	555	26%	89%	37%	100%	9	7%	1099.067378	si
25	CARMEN DEL SOL	28	22	79%	459	208	45%	1123	382	34%	85%	76%	100%	3	7%	1073.757838	si

Fuente: Tabla elaborada por el componente geográfico Equipos Básicos Extramurales de Hogar - EBEH. A partir de fuentes internas. junio de 2025. Subred Integrada de Servicios de Salud Centro Oriente.

Por otro lado, se le da un peso importante a variables como el histórico de la efectividad en convenios anteriores, los predios residenciales, aquellos reportados como efectivos y los hogares caracterizados para priorizar aquellos sectores en los cuales los EBEH reportan un bajo número de predios abordados como efectivo o donde por factores relacionados con la inseguridad, hurto y robo no han logrado caracterizar a la población. Por último, se tiene en cuenta el porcentaje de predios que corresponden a propiedad horizontal o conjuntos residenciales puesto que para su abordaje se requiere una metodología y planeación

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311

diferencial. Ahora bien, la suma de cada una de las anteriores variables arroja el índice con el que se espera determinar el orden de abordaje de los sectores catastrales, el tiempo del abordaje, el número de gestoras o promotoras del cuidado y las fechas de cada una de las tomas.

De acuerdo a lo anterior, el 3 de junio se hace entrega oficial del primer plan de trabajo para el desarrollo de tomas por sector catastral, MÁS BIENES EN EL HOGAR, y se hace entrega del cronograma con la programación de los primeros 13 sectores catastrales con fechas del 6 al 13 de junio de 2025, cómo se puede ver a continuación.

Ilustración 3. Cronograma Plan de Trabajo para el Desarrollo de Tomas por Sector Catastral, MÁS BIENESTAR EN EL HOGAR - EBEH Centro Oriente.

Fecha	Código	Nombre	Código del Territorio
6/5/2025	001318	QUINDIO	CE053
6/5/2025	001354	LAS GUACAMAYAS III	CE044
6/6/2025	003215	SAN FRANCISCO RURAL	CE012
6/6/2025	001403	HOSPITAL SAN CARLOS	CE090
6/9/2025	001324	EL PINAR	CE064
6/9/2025	001363	COLMENA I LOS PINARES	CE064
6/9/2025	001416	SAN AGUSTIN	CE111
6/10/2025	001315	ALTAMIRA	CE060
6/10/2025	002511	LA PICOTA	CE119
6/11/2025	001113	SAN BLAS II	CE025
6/11/2025	003211	GIRARDOT	CE008
6/11/2025	003208	EL ROCIO	CE009
6/12/2025	003202	LAS CRUCES	CE006
6/12/2025	003201	SAN BERNARDO	CE005
6/13/2025	001307	RAMAJAL	CE034
6/13/2025	001424	BARCELONA SUR	CE040
6/13/2025	003209	EL DORADO	CE008

Fuente: Tabla datos Geodatabase elaborada por el componente geográfico Equipos Básicos Extramurales de Hogar - EBEH. junio de 2025. Subred Integrada de Servicios de Salud Centro Oriente.

Como parte de la planeación al interior de la Subred, se socializa a los perfiles de gestoras de salud la manera en que se realizarán las tomas, la organización y distribución del equipo en cada una de las tomas, por lo que se les hará entrega semanal de dos tablas en formato xlsx. con el cronograma de actividades, el tablero con la distribución por cada una de las

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311
Secretaría de Salud
Subred Integrada de Servicios de Salud
Centro Oriente E.S.E.
ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

tomas, el mapa del sector catastral y el link con las manzanas y punto de encuentro mediante un link para su visualización mediante Google Maps.

Ilustración 4. Distribución Plan de Trabajo para el Desarrollo de Tomas por Sector Catastral, MÁS BIENESTAR EN EL HOGAR - EBEH Centro Oriente.

PROMOTOR	ID SECT	SECTOR
JARLEIDY ESCOBAR MENDEZ	001354	LAS GUACAMAYAS III
JENIFER GONZALEZ CHACON	001354	LAS GUACAMAYAS III
JENNIFER ALEXANDRA FONSECA ESCALANTE	001354	LAS GUACAMAYAS III
JENNY ANDREA ALMANZA CORTES	001354	LAS GUACAMAYAS III
JENNY ROCIO VEGA BERNAL	001354	LAS GUACAMAYAS III
JUANA VALENTINA MARROQUIN HERNANDEZ	001354	LAS GUACAMAYAS III
KAREN YICEL LLANOS CASTAÑO	001354	LAS GUACAMAYAS III
KATHERINE MEDINA LOPEZ	001354	LAS GUACAMAYAS III
KEILY JULIETH COPETE CAICEDO	001354	LAS GUACAMAYAS III
LAURA DANIELA BOHORQUEZ BOLIVAR	001354	LAS GUACAMAYAS III
LAURA TATIANA GARCIA MORENO	001354	LAS GUACAMAYAS III
LEANA CUELLAR CRUZ	001354	LAS GUACAMAYAS III
LEIDY VIVIANA BERNAL FALLA	001354	LAS GUACAMAYAS III
LEYDY PAOLA GARCIA NOGUERA	001354	LAS GUACAMAYAS III
LINA YOHANNA MORENO VALBUENA	001354	LAS GUACAMAYAS III
LOREN ESTEFANI MUÑOZ GUASCA	001354	LAS GUACAMAYAS III
LUCENID ESCOBAR MENDEZ	001354	LAS GUACAMAYAS III
LUISA FERNANDA GUTIERREZ LOZANO	001354	LAS GUACAMAYAS III
LUZ MAGALY GIRALDO GARCIA	001354	LAS GUACAMAYAS III
MAGDA VIVIANA JARAMILLO HERNANDEZ	001354	LAS GUACAMAYAS III
MARCELA PATIÑO HURTADO	001354	LAS GUACAMAYAS III
MARIA ELENA MENCO ACUÑA	001354	LAS GUACAMAYAS III
MARISELLA LISETH BELTRAN VALDERRAMA	001354	LAS GUACAMAYAS III
MARTA LUCILA CORREDOR	001354	LAS GUACAMAYAS III
MARTHA CECILIA SILVA ZAPATA	001354	LAS GUACAMAYAS III

05-06-25 | 06-06-25 | 09-06-25 | 10-06-25 | 11-06-25 | 12-06-25 | 13-06-25

Fuente: Tabla datos Geodatabase elaborada por el componente geográfico Equipos Básicos Extramurales de Hogar - EBEH. junio de 2025. Subred Integrada de Servicios de Salud Centro Oriente.

De esta manera, durante el mes de junio de 2025 se hace entrega de la programación para la toma en 30 sectores catastrales, los cuales cuentan con la organización y el acompañamiento permanente de la avanzada, apoyos y geógrafos, por lo cual se cita diariamente al equipo en los puntos de encuentro, previamente establecidos, para fijar los criterios mínimos para el abordaje, tomar lista de asistencia y enviar a la coordinación la evidencia fotográfica e iniciar con el desarrollo de la jornada para la toma, garantizando la presencia del equipo dentro del territorio, su seguridad y el cumplimiento de la meta para cada una de los perfiles de gestoras de salud. Ahora bien, a las jornadas programadas por el componente geográfico cuentan con el contacto previo de actores locales, alcaldía local,

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311

particularmente, en los sectores dentro de las localidades Santa Fe y Rafael Uribe Uribe, las de mayor percepción de inseguridad y reporte de robo o hurto.

Una vez finalizada la jornada, los perfiles diligencia el formulario TOMA TERRITORIAL EBEH CENTRO ORIENTE, donde relacionan la solicitud de los predios en los que realizaron las caracterizaciones e identificación de los riesgos de la salud de las familias, y desde el componente geográfico se hace el cargue de las unidades.

Link: https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScOa1BGcAeJg-Q74Q4pEDXZIGUskRYjRU0XBMoYtFK9EPh0CA/viewform

Ilustración 5 . Localización manzanas sector catastral Las Guacamayas III, y punto de encuentro para la toma del 5 de junio de 2025, localidad San Cristóbal - EBEH Centro Oriente.



Fuente: datos y bases internas. Mapa elaborado por el componente geográfico Equipos Básicos Extramurales de Hogar - EBEH mediante Google Maps. junio de 2025. Subred Integrada de Servicios de Salud

Desde la Dirección del Riesgo de la Subred Centro Oriente, a falta del perfil de geógrafo se solicita el apoyo a los EBEH para organizar dos jornadas de socialización y acompañamiento a los Equipos Básicos del Ministerio. de esta manera, se programa la asistencia de los equipos a las jornadas de toma de los días los días 25 y 26 de junio, en los sectores catastrales Diana Turbay Arrayanes y San José Sur, localidad Rafael Uribe Uribe.

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444454
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311
Secretaría de Salud
Subred Integrada de Servicios de Salud
Centro Oriente E.S.E.
ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

A manera de conclusión, como parte del desarrollo de las tomas por sector catastral, ha sido crucial la identificación de áreas, zonas o sectores específicos para llevar a buen término la respectiva gestión territorial. El abordaje se ha enfocado en la priorización de aquellas zonas o lugares en los sectores catastrales San Francisco Rural, El Dorado, El Guavio, Ramírez, San Bernardo o la Perseverancia, localidad Santa Fe; Guacamayas II, III y IV y Las Lomas, localidad San Cristóbal y; La Picota, La Paz y La Resurrección I, localidad Rafael Uribe Uribe, que han sido de difícil acceso, resultan efectivas y bien recibidos los equipos durante las tomas.

Vale señalar, que si bien durante el mes de junio se han realizado tomas sectoriales, es preciso comentar que cada uno de los 119 territorios cuenta con una gestora de salud con la apropiación del mismo, y que según sea la necesidad siempre deben estar prestas si se requiere atender alguna solicitud de ruteo o situaciones particulares dentro de los territorios, como lo son la atención de personas en condiciones críticas, casos derivados por distintos entes con motivo de urgencia y las prioridades altas como gestantes y menores de 5 años que sean identificados en los territorios.

Tabla 2 Apropiación territorial.

LOCALIDAD	CON APROPIACIÓN	SIN APROPIACIÓN	%
3 - Santa Fe	8	2	80%
4 - San Cristóbal	47	10	82%
14 - Los Mártires	4	2	67%
15 - Antonio Nariño	4	0	100%
17 - La Candelaria	2	0	100%
18 - Rafael Uribe Uribe	33	7	83%
Resultado	**100**	**18**	**82%**

Fuente: Base datos Geodatabase elaborada por el componente geográfico Equipos Básicos Extramurales de Hogar - EBEH. Junio de 2025. Subred Integrada de Servicios de Salud Centro Oriente.

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311

Tabla 3 Sectores catastrales sin actividad residencial

LOCALIDAD	CÓDIGO DE SECTOR CATASTRAL	NOMBRE DE SECTOR CATASTRAL	FECHA	TOTAL, DE MANZANAS DE SECTORES CATASTRALES SIN POBLACION.
LOCALIDAD (se puede repetir de acuerdo con la cantidad de sectores catastrales no residenciales.)	Número de Sectores catastrales delimitados dentro de la localidad	Nombre Sector catastral	Se debe colocar la fecha en la que se evidencio que el sector no cuenta con población residencial	Manzanas de los sectores catastrales 100% no residenciales
Total, Subred	**Resultado**	**-**		**Resultado**

Fuente: Base datos Geodatabase elaborada por el componente geográfico Equipos Básicos Extramurales de Hogar - EBEH. junio de 2025. Subred Integrada de Servicios de Salud Centro Oriente.

De acuerdo con la tabla 3, no se pueden catalogar sectores catastrales sin actividad residencial dentro de las 6 localidades de cobertura de la Subred Centro Oriente. Aunque sectores como La Favorita, Pepita, Paloquemao, Ricaurte, San Victorino o San Victorino, localidad Los Mártires, mayoritariamente con presencia de población flotante y un alto número de equipamientos o zonas de alta influencia comercial; es decir, unidades prediales destinadas básicamente a actividades económicas terciarias de locales, empresas y oficinas de intercambio de bienes y servicios o por predios desocupados o en proceso de demolición, en estos sectores se han identificado algunos pagadiarios e inquilinatos, donde las promotoras del cuidado concentran sus actividades de caracterización e identificación de los riesgos de la población. Prueba de ello es el resultado de la apropiación territorial como se puede ver en la ilustración # 6.

Caso similar ocurre con los sectores Centro Administrativo y La Catedral, localidad Candelaria, que de una u otra manera, cuenta con un alto número de predios y equipamientos con fines culturales, institucionales y académicos que van desplazado a los residentes del sector, lo cual no significa que no se encuentren predios residenciales.

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311

4.1.2 GESTIÓN TERRITORIAL

Como parte fundamental del proceso de gestión territorial se debe realizar el reporte de las asignaciones realizadas y el estado de gestión de estas, en concordancia con ello se debe gestionar el cronograma de abordaje (componente geográfico y avanzada) por cada uno de los territorios que se encuentren en la subred, cuyo reporte está soportado en la GDB o en un archivo externo, el cual debe ser entregado como anexo al presente informe.

Al reportar las asignaciones realizadas y su estado, se establece un marco de control que permite medir el cumplimiento de los objetivos en tiempo real. Esto resulta esencial para los equipos básicos extramurales, cuya labor requiere ajustarse dinámicamente a las necesidades cambiantes de la población. La centralización de datos en la GDB proporciona información precisa para planificar mejor los recursos y ajustar las estrategias, especialmente en casos donde las necesidades en salud son apremiantes, o en donde los territorios cuentan con características, socioeconómicas que afectan o benefician las acciones de los equipos básicos de salud territorial, siendo así como la gestión territorial impacta en la planificación de las operaciones que se realizan en el territorio.

Tabla 4 ***Gestión territorial.***

LOCALIDAD	MANZANAS CON DELIMITACIÓN	MANZANAS ABORDADAS	%	MANZANAS CON BARRERA	%	% Total de avance
3 - Santa Fe	783	457	58%	105	13%	72%
4 - San Cristóbal	3006	2303	77%	219	7%	84%
14 - Los Mártires	710	347	49%	122	17%	66%
15 - Antonio Nariño	596	241	40%	0	0%	40%
17 - La Candelaria	184	96	52%	8	4%	57%
18 - Rafael Uribe Uribe	2597	1982	76%	307	12%	88%
Total Subred	**7876**	**5426**	**69%**	**761**	**10%**	**79%**

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311

Fuente: Base datos Geodatabase elaborada por el componente geográfico Equipos Básicos Extramurales de Hogar - EBEH. junio de 2025. Subred Integrada de Servicios de Salud Centro Oriente.

Como parte de la gestión territorial, desde el componente geográfico se continúa con el proceso de inducción para el talento humano nuevo y de reinducción o fortalecimiento de capacidades para todo el equipo, siempre teniendo en cuenta la metodología de apropiación territorial y los temas que se relacionan a continuación:

1. Características territoriales de la Subred Centro Oriente, sus particularidades y el proceso de priorización y conformación de los 119 territorios de la Fase II.
2. Taller de fuentes de información para descarga de mapas generales por territorio, de manzanas, todos ellos en formato PDF, y los respectivos links de reporte de unidades habitacionales y solicitud de manzanas. - Drive en el que se relacionan las manzanas asignadas

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1VjlO3n2yt6gGc9BjvGFHGWDEdDQr9TeuW4l88bMrLdQ/edit?gid=0#gid=0

-Biblioteca que contiene los mapas generales en formato PDF de territorios definidos dentro de la Fase II

https://drive.google.com/drive/folders/1vdgO8U5AebHYhYs5tA3EUpGhbEmorjgX

- Biblioteca que contiene los mapas en formato PDF con las manzanas asignadas

https://drive.google.com/drive/folders/1K4qMxp74xP16kSLEajX3jdjZ4meJWxAW

- Formulario de solicitudes para manzanas nuevas y reporte de unidades habitacionales.

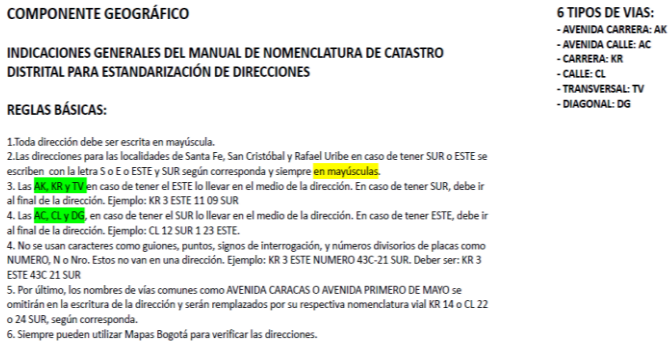
https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSceJ0qgy0pUJuHZ6jArqmKXUDcyiM2FNLdFJa4Wse03gM2Pw/viewform

3. Uso y reporte en los mapas impresos de los diferentes estados y novedades identificados en terreno.
4. Para los perfiles nuevos se expone la planeación y presentación de los formatos de recolección de información en el marco del taller de apropiación territorial y cartografía social de los EBEH, por lo que se hace una sensibilización a las promotoras del cuidado en cuanto a la importancia de reconocer su territorio y

apoyarse con los gestores comunitarios y el equipo de la avanzada como parte de los acompañamientos en terreno.

5. Se presentan a los perfiles nuevos los resultados de las Jornadas Intensificadas de Apropiación Territorial y Cartografía Social Equipos Básicos Extramurales de Hogar, la metodología de recolección de la información, el reporte de la misma y los productos entregables: es decir; el mapa impreso donde reposará la información recolectada en campo y los colores establecidos como parte del trabajo en terreno, la cuartilla en formato Word, y la matriz de información con los datos de tabla de población, que entregará el componente geográfico.
6. Taller indicaciones generales del manual de nomenclatura de Catastro Distrital para la estandarización de direcciones.
7. Uso del aplicativo web de Mapas Bogotá para consulta de direcciones.
8. Presentación de entrega de bases de ruteo y solicitud de especialización de casos en territorios apropiados o según asignación.

Ilustración 6. Presentación de indicaciones generales Convenciones del manual de nomenclatura de Catastro Distrital - EBEH Centro Oriente.



COMPONENTE GEOGRÁFICO

INDICACIONES GENERALES DEL MANUAL DE NOMENCLATURA DE CATASTRO DISTRITAL PARA ESTANDARIZACIÓN DE DIRECCIONES

REGLAS BÁSICAS:

1.Toda dirección debe ser escrita en mayúscula.
2.Las direcciones para las localidades de Santa Fe, San Cristóbal y Rafael Uribe en caso de tener SUR o ESTE se escriben con la letra S o E o ESTE y SUR según corresponda y siempre en mayúsculas.
3. Las AK, KR y TV en caso de tener el ESTE lo llevar en el medio de la dirección. En caso de tener SUR, debe ir al final de la dirección. Ejemplo: KR 3 ESTE 11 09 SUR
4. Las AC, CL y DG, en caso de tener el SUR lo llevar en el medio de la dirección. En caso de tener ESTE, debe ir al final de la dirección. Ejemplo: CL 12 SUR 1 23 ESTE.
4. No se usan caracteres como guiones, puntos, signos de interrogación, y números divisorios de placas como NUMERO, N o Nro. Estos no van en una dirección. Ejemplo: KR 3 ESTE NUMERO 43C-21 SUR. Deber ser: KR 3 ESTE 43C 21 SUR
5. Por último, los nombres de vías comunes como AVENIDA CARACAS O AVENIDA PRIMERO DE MAYO se omitirán en la escritura de la dirección y serán remplazados por su respectiva nomenclatura vial KR 14 o CL 22 o 24 SUR, según corresponda.
6. Siempre pueden utilizar Mapas Bogotá para verificar las direcciones.

6 TIPOS DE VIAS:
- AVENIDA CARRERA: AK
- AVENIDA CALLE: AC
- CARRERA: KR
- CALLE: CL
- TRANSVERSAL: TV
- DIAGONAL: DG

Fuente: Presentación elaborada por el componente geográfico Equipos Básicos Extramurales de Hogar - EBEH. junio de 2025. Subred Integrada de Servicios de Salud Centro Oriente.

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311

Secretaría de Salud
Subred Integrada de Servicios de Salud
Centro Oriente E.S.E.

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

Imagen 8

Asimismo, se continúa con las mesas de trabajo con las cuatro binas de la avanzada en el marco de la revisión de los entregables cartográficos, es decir, los planos del módulo GEO del aplicativo en línea con los diferentes estados de respuesta, procesos de georreferenciación y priorización territorial, demás fuentes de información susceptibles a validación con la conformación de los 119 territorios sujetos de abordaje para la avanzada, entre los cuales se encuentra:

- Territorios con alto porcentaje de rechazos por parte de las familias.
- Territorios donde se encuentran residencias de propiedad horizontal que no permiten el ingreso del equipo.
- Territorios con alto riesgo de inseguridad.
- Territorios con residencias en zonas de invasión y/o asentamientos informales.
- Territorios con dificultades de acceso por motivos sociales y/o políticos.

Ilustración 7. Mapa interactivo de actores identificados por las binas Avanzada - EBEH Centro Oriente.



Fuente: datos y bases internas internas. elaborada por el componente geográfico Equipos Básicos

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311
Secretaría de Salud
Subred Integrada de Servicios de Salud
Centro Oriente E.S.E.
ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

Es importante resaltar que la información recopilada por las binas de avanzada, según los cinco criterios ya relacionados, se encuentra en proceso de digitalización, y será utilizada de cara a obtener información que nos permita comprender y promover la participación en la toma de decisiones territoriales en salud.

En cuanto a la identificación de actores en el territorio, desde el componente geográfico se actualiza el mapa con la localización de los actores. Este mapa interactivo se relaciona con la identificación de zonas inseguras.

Link Mapa de actores dentro de las 6 localidades de cobertura de la Subred CO.

https://www.google.com/maps/d/edit?hl=es&mid=1l-JlQFwL2eGjgYwoiZLg9fi9-N10ofY&ll=4.5922402981669475%2C-74.0964578514167&z=14

- **Tablas y bases casos de ruteo - EBEH Centro Oriente.**

Ilustración 8 Tabla reporte de casos caracterizaciones AG-ITS - EBEH Centro Oriente.

Direccion	LOCALIDAD	UPZ	Profesional asignar	Documento de identidad del profesional.	EVENTO-INFORMACION REQUERIDA	ASIGNACIÓN CÓDIGO DEL PREDIO GEOS	CARGUE AL APLICATIVO POR SISTEMAS DE INFORMACION	OBSERVACION GESTION DE VISITA	N_TRRT	SUBRED	COD_LOC
KR 5 B ESTE 33 56 SUR	4		MARIA FERNANDA BARRETO ROJAS	1012377230	MORBILIDAD MATERNA	589756			CE037	CENTRO ORIENTE	04
TV 14 O ESTE 58 09 SUR	4		DIANA CATALINA FELICIANO POVEDA	1026255876	MORBILIDAD MATERNA	615109			CE067	CENTRO ORIENTE	04
KR 2A 38 24 SUR	4		GUILLERMO CARABALI RICO	11225694	SIFILIS GESTACIONAL	641007			CE044	CENTRO ORIENTE	04
KR 1C 41B 25 SUR	4		DIANA CATALINA FELICIANO POVEDA	1026255876	FAMILIAS CON GESTAN	610460			CE047	CENTRO ORIENTE	04
CL 53 SUR 13 I 29	18		SANDRA PATRICIA MORENO CAMACHO	52749673	MORBILIDAD MATERNA	715318		HOSPITALARIO EFECTIVO 20/06/2025	CE092	CENTRO ORIENTE	18
KR 5 L 48 K 36 SUR INT 9	18		SANDRA PATRICIA MORENO CAMACHO	52749673	FAMILIAS CON GESTAN	718354		CARACTERIZACION EFECTIVA 21/06/2025	CE107	CENTRO ORIENTE	18
CALLE 15 # 12-19	4		KAREN DAYANA RUIZ SAGASTUY	1033745019	MORBILIDAD MATERNA	551215			CE005	CENTRO ORIENTE	03
CALLE 28 SUR # 28B-57	4		KAREN DAYANA RUIZ SAGASTUY	1033745019	MORBILIDAD MATERNA	407315			CE080	CENTRO ORIENTE	15
DG 50A SUR #26A -45	4		KAREN DAYANA RUIZ SAGASTUY	1033745019	MORBILIDAD MATERNA	VERIFICAR					
DG52 B BIS SUR 13 A 48			SANDRA PATRICIA MORENO CAMACHO	52749675	MORBILIDAD MATERNA	769414		HOSPITALARIO EFECTIVO 24/06/2025	CE090	CENTRO ORIENTE	18
KR 3 B 39 D 02SUR			SANDRA PATRICIA MORENO CAMACHO	52749673	MORBILIDAD MATERNA	340599		HOSPITALARIO EFECTIVO 24/06/2025	CE043	CENTRO ORIENTE	04
TV 7 A BIS ESTE 2 C 11			SANDRA PATRICIA MORENO CAMACHO	52749673	MORBILIDAD MATERNA	215272		CARACTERIZACION EFECTIVA 24/06/2025	CE009	CENTRO ORIENTE	03
KR 12 BIS 42 22 SUR	18		DIANA CATALINA FELICIANO POVEDA	1026255876	MORBILIDAD MATERNA	618726			CE093	CENTRO ORIENTE	18
CL 22C 18B 83			DIANA CATALINA FELICIANO POVEDA	1026265876	FAMILIAS CON GESTAN	163878			CE071	CENTRO ORIENTE	14
KR 5A 52A 54 SUR	18		SANDRA PATRICIA MORENO CAMACHO	52749675	MORBILIDAD MATERNA	832103		CARACTERIZACION EFECTIVA 26/06/2025	CE118	CENTRO ORIENTE	18
CL 23A 18 30	14		SANDRA PATRICIA MORENO CAMACHO	52749673	MORBILIDAD MATERNA	657892		HOSPITALARIO EFECTIVO 26/06/2025	CE071	CENTRO ORIENTE	14
CL 47A SUR 25 44	18		SANDRA PATRICIA MORENO CAMACHO	52749675	MORBILIDAD MATERNA	608923		CARACTERIZACION EFECTIVA 26/06/2025	CE085	CENTRO ORIENTE	18
CL 27 SUR 9 04	4		SANDRA PATRICIA MORENO CAMACHO	52749673	MORBILIDAD MATERNA	654522		HOSPITALARIO EFECTIVO 26/06/2025	CE029	CENTRO ORIENTE	04
KR 1BIS 36 F 28 SUR	4		SANDRA PATRICIA MORENO CAMACHO	52749673	MORBILIDAD MATERNA	127617		HOSPITALARIO EFECTIVO 28/06/2025	CE045	CENTRO ORIENTE	04
CL 55SUR 26D 05	18		SANDRA PATRICIA MORENO CAMACHO	52749675	MORBILIDAD MATERNA	880064		HOSPITALARIO EFECTIVO 28/06/2025	CE083	CENTRO ORIENTE	18
KR 13 BIS 90B SUR 31	18		DIANA CATALINA FELICIANO POVEDA	1016255876	MORBILIDAD MATERNA						

SOLICITUD PREDIOS | ASIGNACION ENFERMERIA | Sheet2 | Sheet6 | Sheet3 | DATA

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444454
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311

Secretaría de Salud
Subred Integrada de Servicios de Salud
Centro Oriente E.S.E.

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

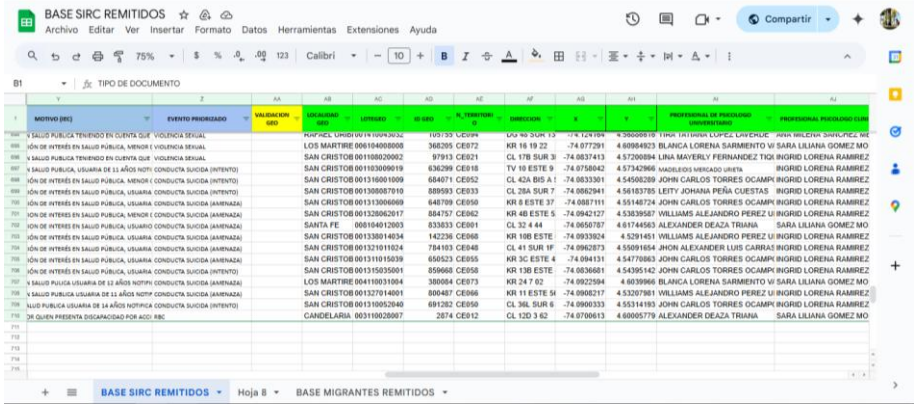
Fuente: Tabla de Excel reporte casos caracterizaciones AG-ITS. Equipos Básicos Extramurales de Hogar - EBEH. junio de 2025. Subred Integrada de Servicios de Salud Centro Oriente.

Por otro lado, continúa el proceso de articulación con los perfiles de enfermería el cargue de los predios reportados en el tablero de control que contiene los casos de las caracterizaciones AG-ITS. De esta manera, todos los casos del Drive para su cargue al aplicativo pasan por el proceso de validación de la dirección, relación de Idgeo y entrega al perfil profesional de enfermería correspondiente dentro de la pestaña SOLICITUD DE PREDIOS.

En los casos de contar con información de la dirección que no se encuentra, el perfil de enfermería una vez hace el contacto con el usuario, actualiza la dirección y desde el componente geográfico se hace la actualización y relación de los datos necesarios.

Caso similar se hace con el Drive de los casos SIRC pendientes de abordaje. Según sea el caso, después de validar o verificar los Idgeo se cruza la información contenida en las tablas y se trae la información de los perfiles solicitados. En este orden, si se requiere no sólo la información de una promotora del cuidado dentro de un territorio, sino, además, la de los perfiles profesionales, se agregan los nombres de los profesionales de medicina, enfermería, psicología, etcétera, dentro de la tabla como se puede ver en la imagen #10.

Ilustración 10 Tabla casos SIRC pendientes de abordaje para el mes de junio - EBEH Centro Oriente.



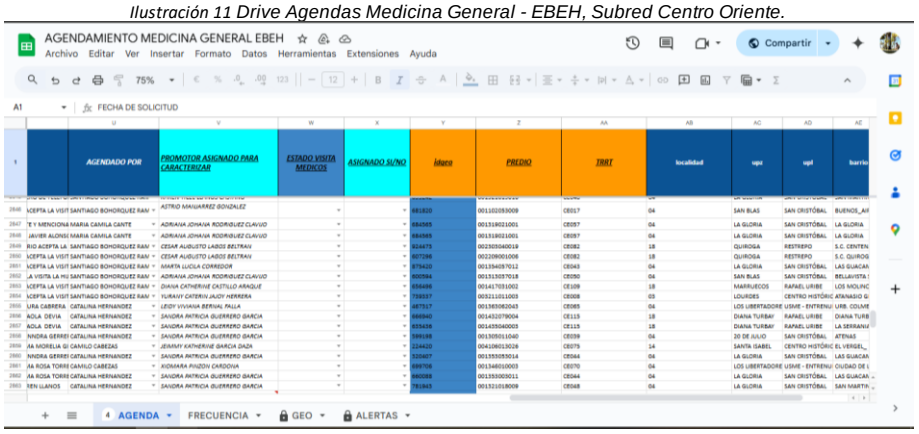
Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444454
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311
Secretaría de Salud
Subred Integrada de Servicios de Salud
Centro Oriente E.S.E.
ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

Fuente: Tabla de Excel casos SIRC. Equipos Básicos Extramurales de Hogar - EBEH. junio de 2025. Subred Integrada de Servicios de Salud Centro Oriente.

- **Agendamiento y reporte de jornada de familias - EBEH Centro Oriente.**

Caso similar se realiza con apoyo de agendamiento y los perfiles de bachilleres de acceso. Para garantizar la calidad de la información, diariamente los perfiles de bachilleres de acceso cargan las visitas programadas o agendadas y desde el componente geográfico se validan las direcciones, se codifican y se carga la información con el "Idgeo" dentro del drive titulado "Agenda Medicina General" de acuerdo a la conformación de los 119 territorios de la FASE II.

Ilustración 11 Drive Agendas Medicina General - EBEH, Subred Centro Oriente.



Fuente: Drive Agendas Medicina General, Equipos Básicos Extramurales de Hogar - EBEH. junio de 2025. Subred Integrada de Servicios de Salud Centro Oriente.

- - **Generación de rutas para los EBEH Subred Centro Oriente.**

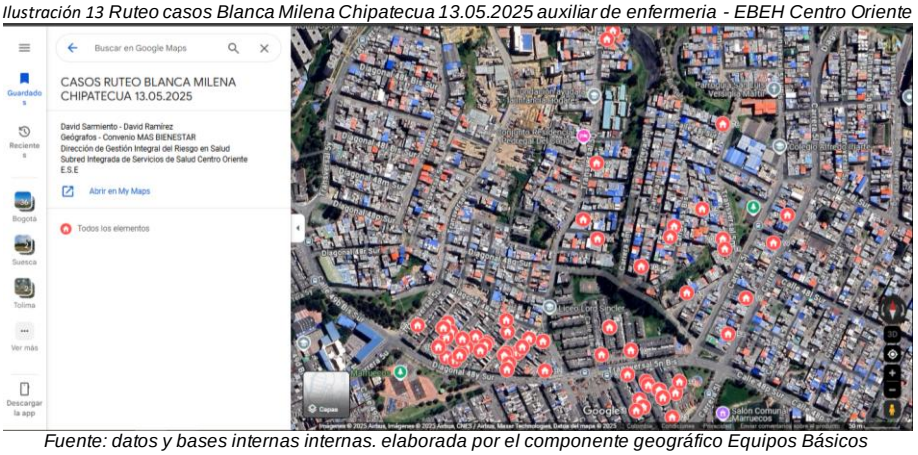
Por último, y no menos importante, al interior de los EBEH se generan rutas a solicitud de los profesionales y para las promotoras del cuidado, siempre a solicitud de cada uno de los perfiles de promotoras del cuidado o profesionales. Por lo que, una vez el perfil envía la tabla en formato Excel con sus casos de ruteo, realiza la validación de los Idgeo y generan

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444454
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311
Secretaría de Salud
Subred Integrada de Servicios de Salud
Centro Oriente E.S.E.
ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

los puntos de la ruta que son enviados vía la aplicación de Whatsapp de la siguiente manera:

1. Una tabla con la relación de los casos y un identificador o consecutivo titulado "CONSE" en la primera columna, que se corresponde con el número de cada uno de los casos relacionados.
2. Link de Google Maps que les permite visualizar, navegar y organizar el orden de las visitas de manera sencilla, como se puede ver en la siguiente ruta:

Ilustración 13 Ruteo casos Blanca Milena Chipatecua 13.05.2025 auxiliar de enfermeria - EBEH Centro Oriente



Fuente: datos y bases internas internas. elaborada por el componente geográfico Equipos Básicos Extramurales de Hogar - EBEH mediante la APP de Google Maps. junio de 2025. Subred Integrada de Servicios de Salud

4.1.3 PLANEACIÓN DEL ABORDAJE

4.1.3.1 ACCESO

Durante el periodo reportado, se llevó a cabo la gestión alterna de la facturación correspondiente a un total de 580 atenciones individuales realizadas por los equipos del programa Más Bienestar, actualmente coordinado en articulación con la Subred Centro

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311

Oriente. Esta labor implicó un ejercicio técnico-operativo, que requirió una estrecha coordinación con los referentes designados de las (EAPB), tales como Sanitas, Sura, Coosalud y Salud Total. El proceso se ejecutó mediante canales de comunicación telefónicos y electrónicos, utilizando el correo institucional y llamadas directas para realizar solicitudes formales de agendamiento y autorización de servicios, asegurando trazabilidad documental y eficiencia en la gestión. Las acciones se fundamentaron en un seguimiento minucioso al archivo plano del módulo de alertas, herramienta clave que permitió identificar casos clasificados como riesgo tipo 4 (alto riesgo en salud) que no contaban con intervenciones previas por parte de los profesionales o gestores asignados. Ante reportes de inasistencia del usuario a citas previamente autorizadas, las EAPB implementaron mecanismos de Re agendamiento automático, lo que evitó reiniciar procesos administrativos y redujo significativamente los tiempos de respuesta, garantizando la continuidad en la atención. De manera paralela, se llevó a cabo la validación de la frecuencia de uso de los servicios, conforme a los lineamientos establecidos en la Resolución 3280 de 2018, que regula las acciones esenciales en salud pública y los criterios para la evaluación integral del riesgo. Cabe resaltar que estas 580 atenciones corresponden a intervenciones efectivamente facturadas por los Equipos Más Bienestar en sus Unidades Intramurales, e incluyen controles clínicos, seguimientos individualizados y actividades del Programa de Promoción y Mantenimiento de la Salud (PYD), desarrolladas en puntos de atención de la subred. Todo este proceso contribuye directamente al fortalecimiento de la atención primaria en salud, al reducir barreras de acceso, mejorar la oportunidad del servicio, y consolidar la gestión del riesgo individual y colectivo en poblaciones priorizadas.

4.1.3.2 AGENDAMIENTO

Durante el mes de junio, se evidenció un avance significativo en los procesos de gestión del agendamiento y acceso a los servicios de salud, liderado por la profesional de acceso y agendamiento que permitió optimizar la atención de usuarios priorizados según su clasificación de riesgo. Una vez efectuado el agendamiento de citas, se desarrolló el mecanismo de recordación 24 horas antes de la atención, seguido de la verificación de asistencia por parte del grupo de acceso, garantizando así la trazabilidad del proceso. Se dio especial atención a usuarios clasificados como riesgo tipo 4, particularmente aquellos

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311

pertenecientes a los ciclos de vida de adultez y vejez con diagnósticos crónicos que no han asistido a controles en los últimos tres meses, así como a menores de cinco años sin controles de crecimiento y desarrollo (CYD), y gestantes sin control prenatal durante más de un mes. En cuanto a los usuarios clasificados en riesgo tipo 1 y 2, se priorizaron servicios como citología cervicouterina en mujeres en edad fértil, toma de mamografía y acciones de higiene oral, alineadas con las rutas integrales de atención en salud.

El proceso contempló la generación de trazabilidad por parte del bachiller de acceso, quien realizó contacto telefónico previo a las citas y confirmó la asistencia de los usuarios mediante el sistema Dinámica, cumpliendo con los lineamientos establecidos en el documento operativo emitido por la Unidad Central. En los casos de inasistencia, se documentó el motivo y se efectuó el respectivo Re agendamiento, informando oportunamente al usuario por llamada o mensaje de texto. En los eventos en que el usuario no aceptó la reprogramación, se brindó orientación y sensibilización respecto a la importancia de su participación en los controles programados. Además, los casos de inasistencia fueron remitidos a las EPS correspondientes, para que se adelantara la verificación, seguimiento y autorización de atención domiciliaria por parte de los profesionales de los Equipos Básicos en Salud, de acuerdo con la condición de riesgo previamente identificada.

Este proceso incluyó la validación de la pertinencia de las atenciones, considerando las frecuencias definidas en la Ruta de Promoción y Mantenimiento de la Salud según la Resolución 3280 de 2018, lo que permitió brindar un enfoque preventivo de las intervenciones. En aquellos casos donde los gestores en salud o profesionales no encontraron disponibilidad de citas a través de los canales habituales (telefónicos o virtuales), se activó una ruta alterna de gestión mediante el diligenciamiento del enlace institucional destinado para la articulación con otras EPS, complementado con el seguimiento al plano de alertas y la comunicación directa con referentes asignados por cada EPS a través de correo electrónico o llamada telefónica. Estas acciones reflejan un enfoque

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311

integral en la gestión del riesgo, centrado en garantizar la oportunidad, pertinencia y continuidad en el acceso a los servicios de salud por parte de la población priorizada.

Tabla 5 Agendamiento junio 2025

4.1.3.2.1 Agendamiento de citas

Agendamiento / Consultas	Órdenes pendientes meses anteriores	Órdenes solicitadas en el mes de reporte	Citas agendadas en el período	Citas agendadas períodos posteriores	**Pendientes**
Agenda en unidades primarias resolutivas	0	135	554	8	0
Agenda en unidades básicas resolutivas de usuarios **tipo 4** realizado por promotores y profesionales	0	99	275	4	0
Total	**0**	**234**	**829**	**12**	**0**

Fuente: Aplicativo GTAPS módulo de agendamiento 1-30 de junio 2025

Con base en la información registrada se evidencia la dinámica entre unidades primarias y básicas resolutivas. Se observa que no existen órdenes pendientes de meses anteriores, lo que refleja una gestión efectiva por parte del equipo de agendamiento. Durante este mes

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311

se generaron 234 nuevas órdenes, de las cuales 135 corresponden a unidades primarias y 99 en básicas, de las cuales se logró agendar un total de 829 citas: 554 en unidades primarias y 275 en básicas, lo cual muestra un avance significativo respecto al último mes. El número de citas programadas para períodos posteriores es de 8 en primarias y 4 en unidades básicas, lo que podría indicar una capacidad de respuesta casi que inmediata al momento de gestionar una cita médica. De igual manera no se reportan pendientes, lo que consolida una operación sin acumulación de solicitudes no atendidas y sugiere un sistema de agendamiento resolutivo y con respuesta oportuna, especialmente frente a la atención a usuarios capitados con la SISS.

4.1.3.2.2 Seguimiento a las citas agendadas

se evidencia un total de 879 usuarios agendados, de los cuales corresponden 299 a agendas en unidades básicas resolutivas de usuarios tipo 4 y 580 agendas en unidades primarias y resolutivas y realizado por gestores en salud y profesionales durante el mes de junio a las diferentes EAPB del régimen subsidiado de las cuales 412 corresponden a citas cumplidas de manera pertinente que se encuentran asegurados a la EAPB Capital salud; 409 corresponden a usuarios en condición crónica con citas cumplidas, 2 a gestante sin control prenatal sin adherencia, cuyos cuidadores son contactados vía telefónico para realizar la gestión pertinente por parte del equipo de acceso que fueron atendidos por parte de los profesionales EBEH o fueron asignados a los distintos centros de salud ubicados en las localidades que pertenecen a la Sub Red Centro Oriente. 63 usuarios con estado insistente el cual se reagendó la cita a 48 usuarios, sin embargo 15 informan que no desean el reagendamiento de la misma, por ocupaciones personales. Del total general 116 usuarios no asistieron a la cita médica, durante el seguimiento telefónico informaron que no recordaron la hora y el día de la cita o no supieron cómo hacer el desplazamiento en transporte hasta el centro de salud por lo cual se ha enfatizado a los colaboradores en dejar por escrito la cita agendada con la información completa; 43 usuarios no fueron contactados ya que no respondieron al llamado o entraba a correo de voz, sin embargo se envía mensaje de texto recordando día y hora de la cita. Por parte de la EAPB Salud Total se identificó un

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311
Secretaría de Salud
Subred Integrada de Servicios de Salud
Centro Oriente E.S.E.
ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

usuario en condición crónica con asistencia a su cita de control programada; de la EAPB Sanitas se registraron 3 agendamientos efectivos de usuario tipo 4. Por parte del régimen contributivo de la EPS de Compensar recibieron gestión telefónica por parte de la gestora en salud, de Famisanar se identificaron 4 usuarios crónicos sin atención, en el cual se encuentra actualmente en gestión de solicitud para la cita médica. De otro lado se observó por parte de los usuarios que no tuvieron clasificación tipo 4 durante el abordaje se evidencia 15.2% a agudeza visual, de la EAPB Capital Salud Régimen subsidiado, de los cuales el 7.2% se encuentran viviendo fuera de Bogotá lo que imposibilita la atención de los mismos, el 10% no requieren de la gestión efectiva porque se encuentran con adherencia a los servicios de salud y su frecuencia de uso no aplica acorde a la cohorte poblacional, también se pudo validar que ninguno de los usuarios se encuentran viviendo actualmente en localidades que corresponden a otras subredes. Por otra parte, el 7.3% de los contactados rechazan el agendamiento de la cita por medicina, ya sea porque tienen citas programadas en su centro de atención en salud o son usuarios que se encuentran laboralmente activos y no cuentan con la disponibilidad de tiempo por sus horarios de actividades cotidianas otra de las razones dadas es la desconfianza del proceso por los casos de inseguridad que se presentan actualmente en la ciudad o porque los números telefónicos también corresponden a familiares y/o cuidadores de los usuarios quienes rechazaron la intervención con su familiar.

De los 580 usuarios programados contactados se evidencia que el 74.3% de los usuarios fueron atenciones individuales y permiten el agendamiento de la valoración por parte del perfil de medicina de los EBEH, de manera previa se realiza la búsqueda de números telefónicos por aplicativos como Dinámica, Comprobador de derechos, PAI. Actualmente la Subred cuenta con más de un punto de control de los agendadores con el fin de mantener una trazabilidad y seguimiento frente a los usuarios agendados de manera semanal dos fuentes: archivos planos del módulo de agendamiento y seguimiento del plano de alertas por parte del líder de agendamiento, en el cual se genera una alerta procurando que sea a diario vía correo electrónico a los apoyos en el cual se evidencie los usuarios tipo 4 sin ningún tipo de gestión.

Tabla 6 Seguimiento a agendamiento junio 2025

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311

Agendamiento / Consultas	Citas agendadas	Citas con estado cumplido	Citas con estado inasistentes	Citas con estado inatención	Citas pendientes por seguimiento	Total
Órdenes Agendadas por el promotor o profesional Tipo 4	299	226	63	6	4	299
Órdenes agendadas por el grupo de acceso de usuarios que capitán con la SISS	580	412	159	1	8	580

Fuente aplicativo GTAPS- Base agendamiento corte al 30 de junio 2025

Con base en la información registrada se evidencia un total de 118 usuarios tipo 4 agendados por parte del gestor en salud o profesional durante el proceso de caracterización en el mes de junio a las diferentes EAPB del régimen subsidiado de las cuales 99 corresponde a citas cumplidas de manera pertinente que se encuentran asegurados a la EAPB Capital salud;95 corresponden a usuarios en condición crónica sin adherencia a sus controles, no se identifican menores de 5 años con algún riesgo nutricional. 31 usuarios se encuentran asegurados a otras EAPB como Sanitas y Sura. Respecto a los usuarios que Capitan con la Subred Centro Oriente se agendaron 470 citas de las cuales 380 fueron cumplidas y 24 no tuvieron efectividad por la inasistencia de los usuarios, pese a que se utilizaron estrategias para la recordación de las citas como llamada telefónica en el cual se utilizó una comunicación asertiva, clara y sencilla con los usuarios, se envió mensaje de texto e incluso de voz al no lograr contacto telefónico al total de usuarios agendados para recordar la cita médica, 31 usuarios no asistieron a la cita dado que no tuvieron presente la hora y el día de la cita, por lo cual se ha enfatizado a los arrendadores en usar estrategias de recordación a las citas como solicitar a los usuarios escribir la cita agendada con la información completa en un lugar visible. Otros usuarios informaron que no cuentan con recursos de transporte o económicos para el desplazamiento al centro de salud o prefirieron no recibir al profesional por temas de seguridad lo que se convierte en barreras para el acceso del mismos, por lo cual se enfatiza al equipo en la importancia de brindar una información concreta, veras y con una comunicación adecuada. Con el fin de mejorar la

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311

efectividad se continúa manejando un drive por cada bachiller de acceso en el cual se van registrando las llamadas no contestadas y las inasistencias para poder hacer seguimiento posterior, reprogramación de las citas y poder medir la efectividad frente al impacto y efectividad que genera el contacto telefónico directo con el usuario a dejar un mensaje de voz o de texto.

Se evidencia una diferencia importante frente a los resultados del proceso del equipo de agendamiento, puesto que se gestionó un volumen significativamente mayor de órdenes agendadas con un total de 470 citas de usuarios que capitán con la SISS, en comparación con las 118 citas agendadas por los promotores o profesionales de usuarios Tipo 4. Es probable que la principal razón de esta diferencia se deba a que promotores y profesionales refieren de manera constante que la inseguridad y la falta de señal del sector donde ejecutan actividades son factores que imposibilitan la gestión del mismo.

Comentado [2]: Se evidencia un avance significativo en el proceso de agendamiento y un análisis completo de la información .

Comentado [3R2]: ok

4.1.3.2.3 Gestión de la estrategia de ruteo

Para el mes de junio en la Subred Centro Oriente se contó con 3 de las 4 profesionales de seguimiento a las cohortes definidas por el lineamiento operativo, en este caso realizando el monitoreo de las cohortes de salud mental, materno perinatal y menores de 18 meses y condiciones crónicas. Sin embargo se realiza análisis de los resultados de todas las cohortes desde la Subred como se evidenciará en la narrativa y apartados del informe.

Tabla 7 Casos Gestionados. Estrategia Ruteo.

Grupo de Riesgo	Número de casos cargados desde SDS	Número de casos asignados desde la Subred	Total de Casos para el abordaje *(Suma de las dos columnas anteriores)*	Total de Casos Gestionados
Materno Perinatal	9010	0	9010	106
Condiciones Crónicas	56142	0	56142	159

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311

Salud Mental	4212	0	4212	206
Infancia	3241	0	3241	11
Discapacidad	2064	0	2064	15
Salud Bucal	265	0	265	86
Total	74.934	0	74.934	583

Fuente: aplicativo GTAPS gestión de ruteo junio 2025.

En la anterior tabla se relaciona el número de casos asignados a la Subred Centro Oriente por parte de Secretaría Distrital de Salud desde la estrategia de ruteo de las distintos grupos de riesgo, en donde se realizó la gestión telefónica de la siguiente manera:

Grupo de riesgo materno se realizó una gestión telefónica de 106 casos lo que equivale al 1% de la totalidad de casos asignados en dicha cohorte de riesgo.

En cuanto al grupo de riesgo condiciones crónicas de un total de 56.142 casos asignados se gestionaron en el mes de junio 159 lo cual equivale al 0.3%.

Respecto al grupo de riesgo de salud mental se gestionaron 206 casos logrando un avance del 4.9% de los 4212 casos asignados, en el mes de junio se generaron estrategias.

Por su parte la gestión realizada con la cohorte infancia se contó con un avance de gestión de 11 casos lo que equivale al 0.3%.

En el grupo de los casos de riesgo de discapacidad cargados a la Subred Centro Oriente se realizó la gestión de 15 casos de los 2064 contando así con un avance del 0.7%.

Por último encontramos la gestión del grupo de riesgo salud bucal en donde se avanzó con un abordaje de 86 casos de los 265 con un equivalente a 32.5%.

Tabla 8 Gestión ruteo junio 2025

GESTIÓN TELEFÓNICA			
Estado de Gestión	**Casos plan de cuidado familiar**	**Casos plan de cuidado individual**	**Total**
Contactado	583	0	583

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311

No contactado 1	140	0	140
No contactado 2	31	0	31
No contactado 3	11	0	11
Visita en campo	48	0	48
Total	813	0	813

Fuente: Módulo ruteo aplicativo GTAPS Junio 2025

Se puede evidenciar en la tabla anterior un total de 813 casos gestionados desde la base de ruteo en el mes de junio de 2025. De estos, el 72% (583 casos) corresponden a usuarios contactados, el 17% (140 casos) se clasifican como no contactado 1, el ,3,7% (31 casos) como no contactado 2, el 1,3% (11 casos) como no contactado 3 y el 6% (48 casos) fueron programados mediante visita en campo.

Tabla 9 Gestión ruteo- casos contactados

ESTADO DE LA GESTIÓN PARA LOS CASOS CONTACTADOS		
Estado de Gestión	**Número de Casos Cargados desde SDS**	**Número de Casos Asignados desde la Subred**
ACEPTA ATENCIÓN	187	0
FALLECIDO	3	0
NO REQUIERE VISITA GESTIÓN EFECTIVA	99	0
FUERA DE LA CIUDAD	20	0
RECHAZADO	62	0
ACTUALIZAR DIRECCIÓN MISMA SUBRED	15	0

Comentado [4]: Datos no coinciden con plano de gestión ruteo para el mes de junio: CONTACTADO 583 NO CONTACTADO 1 140 NO CONTACTADO 2 31 NO CONTACTADO 3 11 VISITA EN CAMPO 48 Total general 813

Comentado [5R4]: ok

Comentado [6]: Datos no coinciden con plano de gestión ruteo para el mes de junio: CONTACTADO 583 NO CONTACTADO 1 140 NO CONTACTADO 2 31 NO CONTACTADO 3 11 VISITA EN CAMPO 48 Total general 813

Comentado [7R6]: ok

OTRA SUBRED	12	0
CAMBIO DE PRIORIDAD	28	0
NO CUMPLE CRITERIO	52	0
INFORMACIÓN ERRADA	105	0
TOTAL	583	0

Fuente: Módulo ruteo aplicativo GTAPS Junio 2025

En la presente tabla se observa el estado de la gestión para los 583 casos contactados, con sus diferentes estados distribuidos de la siguiente manera: 187 usuarios aceptan la atencion cifra que representa el 32.1%, seguido de respuesta información errada representada en el 18%, continuando con el estado no requiere visita con gestión efectiva el cual se encuentra representado en el 17%, en el mismo sentido encontramos el estado rechazado representado en el 10.6%, seguido de cambio de prioridad 4.8%, continuando con el estado fuera de la ciudad representado en el 3.4%, seguido del estado actualización de dirección en la misma subred representado en un 2.6%, no cumple criterio 8.9% y finalmente, en menor proporción se encuentran los estados: otra subred 2.1% y fallecido 0.5%.

Frente al análisis relacionado con el número de rechazos que para esta ocasión como ya se mencionó en el anterior párrafo representan un 13,9% se evidencian motivos indicados por los usuarios relacionados con no desear el servicio y situación de desconfianza e inseguridad.

Tabla 10 Gestión ruteo- Estado final (Corresponde a los casos cargados desde la SDS).

ESTADO FINAL DEL CASO	
ESTADO DE CIERRE	**# CASOS**
EFECTIVO	5975
FALLIDO	598

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311

NO RESIDENCIAL	206
TOTAL	6779

Fuente: Módulo ruteo aplicativo GTAPS junio 2025.

En la anterior tabla se describe el número de casos por estado final, una vez se realiza el cruce del módulo de gestión ruteo junto con el plano de atenciones, respecto a los casos efectivos, fallidos y no residenciales, con un total de (6779) casos en el mes de junio.

4.2 GESTIÓN FAMILIAR E INDIVIDUAL

4.2.1 ABORDAJE TERRITORIAL Y CARACTERIZACIÓN PARA LA IDENTIFICACIÓN DE RIESGOS.

A partir del proceso de apropiación territorial, se debe reportar el avance en el proceso de abordaje territorial, el acercamiento a las familias, para su caracterización y posteriores acciones de promoción de la salud y gestión integral del riesgo. Para ello, diligenciar la tabla y adelantar una breve descripción y análisis de los avances obtenidos a la fecha de reporte:

Como parte del abordaje territorial y la caracterización para la identificación de riesgos, ha sido crucial la identificación de áreas o zonas específicas, la asignación de manzanas y su respectiva gestión territorial. El abordaje se ha enfocado a partir del 6 de junio por las tomas por sector catastral donde se ha logrado aumentar la efectividad de las gestores en salud en aquellos sectores catastrales que por situaciones de inseguridad, hurto o robo no se habían logrado abordar y la gestión predial a partir del reporte de predios con gestión efectiva, estado rechazados, estado no residencial y ausentes, como se puede ver en la tabla 11. De esta manera, el total de los predios gestionados son un indicador que proporciona una visión general del territorio y la localidad que permite implementar estrategias personalizadas con cada una de las promotoras del cuidado, evaluar acompañamientos con el equipo de avanzada y reportar a los entornos y procesos al interior de la subred, la participación comunitaria y la vinculación con diferentes actores que fomenten el encuentro entre la comunidad y los EBEH.

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311

Tabla 11 Abordaje Territorial – Estrategia Barrido Casa a Casa y Ruteo del 1 al 30 de junio 2025

LOCALIDAD	TOTAL PREDIOS GESTIONADOS	TOTAL DE PREDIOS CON GESTIÓN EFECTIVA	TOTAL DE PREDIOS CON GESTIÓN FALLIDA	TOTAL DE PREDIOS CON GESTIÓN EN ESTADO RECHAZADOS	TOTAL DE PREDIOS CON GESTIÓN EN ESTADO NO RESIDENCIAL	TOTAL DE PREDIOS CON GESTIÓN EN AUSENTES
3 - Santa Fe	1419	1354	30	10	0	25
4 - San Cristobal	3261	2988	47	23	21	182
14 - Los Mártires	125	82	9	9	21	4
15 - Antonio Nariño	94	69	4	3	3	15
17 - La Candelaria	188	181	5	0	0	2
18 - Rafael Uribe Uribe	3471	3262	17	103	31	58
Total	8558	7936	112	148	76	286

Fuente: Plano de gestión GTAPS subred Centro Oriente del 1 al 30 de junio 2025

Tabla 12 Prioridades identificadas del 01 al 30 de junio de 2025.

LOCALIDAD	TOTAL DE FAMILIAS CARACTERIZADAS	TOTAL FAMILIAS CON ACTUALIZACIÓN	TOTAL DE INDIVIDUOS CARACTERIZADOS Y ACTUALIZADOS	TOTAL DE FAMILIAS CLASIFICADAS EN PRIORIDAD ALTA	TOTAL DE FAMILIAS CLASIFICADAS EN PRIORIDAD MEDIA	TOTAL DE FAMILIAS CLASIFICADAS EN PRIORIDAD BAJA
18 - Rafael Uribe Uribe	2657	643	3571	15	177	3108
04 - San Cristóbal	2136	641	2968	13	150	2614
03- Santa fe	1193	260	1547	6	59	1387
17 - Candelari	179	19	210	0	5	2

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311

14 - Los Mártires	20	3	23	0	2	21
15- Antonio Nariño	1	1	2	0	0	193
Total	6186	1567	8321	34	393	7325

Fuente: Reporte de intervenciones y Atenciones aplicativo GTAPS del 1 al 30 junio 2025

En la tabla anterior se muestra el total de actividades realizadas por el equipo de gestores en salud del producto abordaje territorial en las 6 localidades de la subred centro oriente, en el cual se puede evidenciar que la actividad prevalente corresponde a las caracterizaciones representando un 74,3% seguido de el 18.8% correspondiente a actualizaciones familiares, en donde se puede validar un integrante nuevo o prioridad familiar nueva donde cambia la estructura familiar identificada en el primer momento de la caracterización; se precisa que el abordaje territorial realizado por los gestores discriminado por localidad fue el siguiente: El 42.5% de las familias abordadas corresponden a la localidad de Rafael uribe Uribe; el 35% de las familias abordadas corresponde a la localidad de San Cristóbal; el 18.7% de las familias abordadas corresponde a la localidad de santa fe, seguido de la localidad de Candelaria con un 10.2% de las familias abordadas, el 1,1% de las familias abordadas corresponden a la localidad de los Mártires finalizando con un 0,1% de las familias abordadas corresponden a la localidad de Antonio Nariño

.

Con relación a la priorización familiar se puede evidenciar que para las localidades de Rafael Uribe Uribe y San cristóbal se identifica mayor porcentaje de prioridades altas en relación a las demás localidades (44,1% y 38,2% respectivamente), lo anterior dado a que son las localidades con mayor abordaje desde la priorización y toma por sector catastral por parte de los Gestores . Por otra parte, se puede identificar que la clasificación familiar que persiste en todas las familias identificadas por el equipo de abordaje territorial corresponde a prioridades bajas haciendo referencia al proceso de caracterización familiar e identificación de riesgos en salud que realizan los Gestores.

Tabla 13. Acciones de seguimiento familiar acorde a prioridad del 01 al 30 de junio de 2025:

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311

Tipo de seguimiento / Prioridad	Alta	Media	Baja
Presenciales	58	316	0
Telefónicos	0	0	0
Total	58	316	0

Fuente: Reporte de intervenciones y Atenciones aplicativo GTAPS del 1 al 30 de junio 2025

En cuanto a los seguimientos familiares realizados por el equipo de Gestores se evidencia que se realizaron un total de 374 seguimientos los cuales fueron presenciales donde el 84,4% corresponde a la prioridad media y el 15,5% corresponde a prioridades altas, durante la caracterización se identificaron causas como: "refiere no le gusta ir al medico ya que se siente bien de salud"; "no quiere asistir a servicios de salud"; se refuerzan a dichas familias acciones IEC sobre la importancia de adquirir hábitos de vida saludables que promuevan la salud.

4.2.2. EJECUCIÓN DE PLAN DE CUIDADO FAMILIAR E INDIVIDUAL

Las acciones de gestión familiar e individual se desarrollan a partir de los riesgos en salud identificados en población vulnerable y tienen como fin la concertación de planes de cuidado que comprendan el empoderamiento de prácticas de cuidado, modificación de hábitos y la reducción de riesgos de salud.

Las acciones de gestión familiar e individual se desarrollan a partir de los riesgos en salud identificados en población vulnerable y tienen como fin la concertación de planes de cuidado que comprendan el empoderamiento de prácticas de cuidado, modificación de hábitos y la reducción de riesgos de salud. Durante el periodo comprendido entre el 01 al 30 de JUNIO de 2025, los profesionales de medicina contratados 6, efectuaron 414 actividades individuales de las cuales 33 individuos hacen parte de población étnica y 381 corresponden a población general.

Tabla 14 Atenciones perfil de medicina 1 al 30 Junio 2025.

LOCALIDAD	TOTAL, ATENCIONES INDIVIDUALES	TOTAL DE ACCIONES EDUCATIVAS INDIVIDUALES	TOTAL DE GRUPOS DE FAMILIAS	TOTAL DE ACCIONES

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311

				GUARDIANES DE GESTANTES
3	77	0	3	0
4	132	0	0	0
14	68	0	1	0
15	3	0	0	0
17	8	0	0	0
18	130	0	0	0
TOTAL	418	0	4	0

Fuente: Reporte de intervenciones y Atenciones aplicativo GTAPS del 1 al 30 de Junio 2025

Con el fin de realizar la gestión de las atenciones programadas se cuenta con fuente de información la base de ruteo, bases internas remitidas por la dirección de gestión del riesgo y usuarios identificados por los diferentes colaboradores que se encuentran desarrollando actividades en los territorios de la Subred.

De las atenciones realizadas, se observa que, el principal diagnóstico clínico identificado en los individuos valorados es Hipertensión Arterial (I10X) con un 66%, en segundo lugar se encuentra el diagnóstico de Diabetes (E108, E109, E119, E149) con un 9% y en tercer lugar el diagnóstico de EPOC con un 3.3%, todos los pacientes ya tenían un tratamiento instaurado. De igual manera, se identifica que de los usuarios valorados el 68.6% se encuentra en el curso de vida de vejez, el 18.1% al curso de vida adultez, el 4.7% curso de vida juventud, en curso de vida adolescencia 1,9%, 1.9% al curso de vida de infancia, con 3.5% al curso de vida primera infancia

Se evidencian 329 pacientes con patología crónica Hipertensión Arterial, Diabetes Mellitus y Epoc de los cuales 253 pacientes se encontraban con meta terapéutica y 76 personas que no están con meta terapéutica, Estos pacientes son canalizados por medio del aplicativo dinámica Gerencial en el tipo de historia CRO001 donde la líder de la Cohorte CCVM realiza la Respectiva descarga y seguimiento posterior

Para el desarrollo de los grupos de familia el equipo de avanzada realiza articulación con administradores de propiedad horizontal, presidentes de juntas de acción comunal, centros de la SDIS y unidades de atención en salud de la Subred, para la búsqueda de espacios en

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311
Secretaría de Salud
Subred Integrada de Servicios de Salud
Centro Oriente E.S.E.
ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

donde se pueda efectuar los grupos de familia e identificación de población que requiera el abordaje de promotoras de salud y posteriormente de los profesionales de salud.

Durante el mes de JUNIO se realizaron 1 grupo familiar de medicina En la ruralidad cercana orientado a pacientes en condiciones crónicas enfocado en vida saludable y condiciones no transmisibles, dando educación en actividad física para la salud según la condición de cada paciente y sus patologías de base, una jornada nocturna que equivale a 2 grupos de familia en población con habitabilidad en calle realizando identificación de riesgo brindando educación y valoraciones individuales a población con EAPB capital salud subsidiado siendo resolutivos en las necesidad evidenciadas durante la consulta.
Durante el mes el perfil de medicina participó una jornada parque nacional con población embera.
Para el mes de junio para la estrategia de ángeles guardianes de más bienestar no se lograron realizar acciones por este producto, recalcando que los profesionales en medicina cuentan con la base actualizada de las gestantes para realizar su respectiva gestión y programar sus grupos pero ha sido difícil lograr que este perfil logre concertar los asistentes para esta actividad, durante el comite distrital de junio se solicito a SDS la asistencia técnica para este perfil.
Desde la gestión operativa se gestionó la base de las gestantes y se realizó articulación con agendamiento quien dispondrá de una agendador para lograr conformar las reuniones para el respectivo grupo de familia al padrino de las gestantes, articulando con el perfil de medicina que la actividad se realizará en horas de la tarde a la disponibilidad de los usuarios y padrinos.
se presenta dificultades en la concertación de los grupos ángeles guardianes ya que durante el contacto telefónico refieren no tener disponibilidad, o los usuarios que se contactaron y que aceptan participar en la la realización del grupo no se conectar a la hora programada siendo tiempos fallidos para el profesional en medicina.

Los EBEH cuenta con un equipo conformado por profesionales universitarios de enfermería quienes realizan sus acciones basadas en la valoración integral del estado de salud, la detección temprana de alteraciones, la protección específica y la educación para la salud, así como, las intervenciones individuales dirigidas a la identificación oportuna de factores de riesgo y su intervención con el fin de evitar la aparición de una condición específica en salud o para realizar un diagnóstico y una derivación oportuna para el tratamiento. De esta manera entre el 1 al 30 de junio de 2025, se reportan acciones ejecutadas por 16 enfermeros en acciones colectivas con actividades como caracterización, actualización, seguimiento y cierre. Es de relevancia mencionar que, para el mes de junio no se llevaron a cabo atenciones individuales por el perfil de enfermería.

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311
Secretaría de Salud
Subred Integrada de Servicios de Salud
Centro Oriente E.S.E.
ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

De igual manera, se precisa que para este mes no se contó con el talento humano completo para el perfil de enfermería, por lo anterior se da prioridad a las actividades colectivas de los grupos de riesgo Materno Perinatal, Infancia y Alteraciones Nutricionales los cuales hacen parte de los eventos de riesgo poblacional en salud. Por tanto, en el periodo comprendido entre el 1 al 30 de junio de 2025, se reportan 811 actividades de las cuales 22 se desarrollaron en la ruralidad, a continuación, se relaciona el total de sesiones colectivas por localidad:

Tabla 16. Total, de actividades correspondientes a sesiones colectivas realizadas por los profesionales de enfermería en el periodo comprendido entre el 1 al 30 de junio de 2025.

LOCALIDAD	TOTAL, DE FAMILIAS INTERVENCIONES POR ACCIONES COLECTIVAS	TOTAL, ATENCIONES INDIVIDUALES	TOTAL, DE ACCIONES EDUCATIVAS INDIVIDUALES	TOTAL, DE GRUPOS DE FAMILIAS.
3 - Santa Fe	91	**0**	**0**	**0**
4 - San Cristóbal	257	**0**	**0**	**0**
14 - Los Mártires	51	0	0	0
15 - Antonio Nariño	20	0	0	0
17 - La Candelaria	22	0	0	0
18 - Rafael Uribe Uribe	370	0	0	0
TOTAL	811	**0**	**0**	**0**

Fuente: Reporte de intervenciones y Atenciones aplicativo GTAPS del 1 al 30 de junio 2025

Cabe resaltar que del total de Planes de Cuidado Familiar implementados por el perfil de enfermería, se realizó gestión del riesgo en salud a 140 personas por medio de la activación de RIAS, en donde, la Ruta de Promoción y Mantenimiento de la Salud cuenta con un total de 121 canalizaciones realizadas, así mismo, se realizan 71 canalizaciones a la Ruta para población con riesgo o presencia de alteraciones cardio — cerebro — vascular — metabólicas y para la Ruta para población Materno Perinatal se generan 11 canalizaciones.

Es relevante destacar que, los principales riesgos identificados en estas rutas se encuentran asociados a; Persona mayor de un año sin profilaxis, remoción de placa bacteriana (23,2%), ausencia de atención en salud por medicina general o medicina familiar del adulto (19,7%), persona con diagnóstico de obesidad y/o Hipertensión Arterial y/o Diabetes no adherente a

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311

tratamiento y/o controles médicos (18,2%), persona con tamización de riesgo CCVM y estratificación de riesgo medio, alto y muy alto (14,8%) y persona sin toma de prueba ADN-VPH o de citología (5,4%).

Dando cumplimiento a las prioridades y eventos abordados en el producto de Plan de Cuidado Familiar, entre el 1 y el 30 de junio de 2025, se realiza asignación de 17 eventos priorizados a los profesionales de enfermería.

A continuación, se relacionan los eventos asignados en las sesiones colectivas.

Tabla 17 Casos abordados por evento en sesiones colectivas del 1 al 30 de junio 2025.

EVENTO	CASOS
BAJO PESO GESTACIONAL	6
BPN A TÉRMINO	4
BPN PRETÉRMINO	9
CÁNCER INFANTIL	2
CRÓNICOS	377
DNT AGUDA, MODERADA O SEVERA	14
ERA IRA	1
FAMILIAS CON GESTANTES	56
FAMILIAS CON MENORES DE 5 AÑOS	127
MATERNAS ADOLESCENTES	4
MENORES CON EXCESO DE PESO	9

Comentado [8]: de estas 19 gestantes ninguna es objeto de atenciones por parte de la estrategia guardianes mas bienestar

MORBILIDAD MATERNA EXTREMA	80
OBESIDAD GESTACIONAL	7
OTROS CASOS PRIORIZADOS	89
SÍFILIS CONGÉNITA	1
SÍFILIS GESTACIONAL	2
VIH GESTACIONAL	3
TOTAL GENERAL	**791**

Fuente: Reporte de intervenciones y Atenciones aplicativo GTAPS del 1 al 31 de junio de 2025.

Comentado [9]: 136 familias con gestantes y ninguna es para la estrategia ????

En la tabla anterior, se reportan los casos abordados en el marco de las acciones colectivas; en donde, el 46,5% hacen parte del grupo de riesgo de personas con condiciones crónicas no transmisibles. Para este grupo de riesgo, los profesionales de enfermería, realizan actividades de seguimiento en donde se incluyen acciones como; canalización a la Ruta CCVM, educación para la salud en la que se fortalecen hábitos y estilos de vida saludables, autocuidado, conocimiento de la patología diagnosticada, importancia de la adherencia al tratamiento farmacológico, importancia de adherencia a controles médicos, identificación de signos de alarma, identificación de factores de riesgo modificables y la importancia que tiene su intervención en la prevención de patologías, entre otros.

Con relación al grupo de riesgo Materno Perinatal, el 9,9% corresponde al evento de morbilidad materna extrema, el 6,9% corresponde a familias con gestantes, el 2,7 % a sífilis gestacional, el 0,9% a obesidad gestacional, el 0,7% a bajo peso gestacional,el 0,5% a maternas adolescentes, el 0,4% a VIH gestacional, y el 0,1% a sífilis congénita.

Comentado [10]: tienen morbilidad materna extrema y ninguna es objeto de atenciones por parte de la estrategia guardianes de las gestantes mas bienestar

En el grupo de riesgo de infancia, el 15,7% corresponde al evento de familias con menores de cinco años, el 11% a otros casos priorizados, el 1,7% a DNT Aguda Moderada o Severa, el 1,1% a menores con exceso de peso, el 1,1% a BPN Pretérmino, el 0,5% BPN a término, el 0,2% a cáncer infantil y el 0,1% a ERA IRA.

Ahora bien, las nutricionistas son quienes realizan sus acciones basadas en la prevención y gestión de riesgos en población con presencia de alteraciones nutricionales, se resalta

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311

que, durante el periodo, se contó con 2 profesionales. De esta manera para el mes de junio se reportan las siguientes actividades:

Tabla 18 Atenciones perfil de nutrición Junio 2025

LOCALIDAD	TOTAL, DE FAMILIAS INTERVENIDAS POR ACCIONES COLECTIVAS	TOTAL, ATENCIONES INDIVIDUALES	TOTAL, DE ACCIONES EDUCATIVAS INDIVIDUALES	TOTAL, DE GRUPOS DE FAMILIAS
3 - Santa Fe	1	0	0	0
4 - San Cristóbal	13	1	1	4
14 - Los Mártires	1	0	0	0
15 - Antonio Nariño	0	1	1	0
17 - La Candelaria	0	0	0	0
18 - Rafael Uribe Uribe	54	2	2	0
TOTAL	69	4	4	4

Fuente: Reporte de intervenciones y Atenciones aplicativo GTAPS del 1 al 30 de junio 2025.

Durante el periodo de reporte, se realizó atención individual a 4 usuarios que según verificación de historia clínica durante el periodo de los últimos dos meses no han asistido a consulta de nutrición; dentro de la población valorada se encuentran 2 menores de 5 años con diagnóstico de DNT y dos gestantes con bajo peso; adicionalmente, se resalta que los

casos remitidos identificados con riesgo de desnutrición y desnutrición aguda moderada; así como las gestantes con malnutrición, se encuentran en proceso de abordaje por medio de actividades colectivas correspondientes al plan de cuidado familiar, garantizando el seguimiento periodico indicado, para menores con DNT se realiza seguimiento cada 15 días verificando ganancia de peso, tratamiento instaurado y adherencia a la ruta de alteraciones nutricionales, asistiendo a consulta con nutricion minimo cada 2 meses; por otro lado; en relación a los grupos de familias, durante el periodo tampoco se reportan 4 grupos realizados a población gestante, con temática de lactancia materna. En cuanto a las acciones colectivas se evidencia un total de 77 actividades, las cuales se realizaron a 69 familias; dentro de estas el 1,44% corresponde a la localidad de Santa Fe; el 18,8% corresponde a la localidad de San Cristóbal, el 1,44% corresponde a la localidad los Mártires y el 78,3% restante corresponde a la localidad Rafael Uribe Uribe.

Dentro de los grupos de riesgo identificados se resaltan 6 eventos que según lineamiento se estipulan para abordaje por parte del perfil de nutrición, de esta manera se da respuesta a un total de 69 familias con un total de 77 usuarios valorados en el periodo de reporte, los cuales se distribuyen de la siguiente manera

Tabla 19 evento y curso de vida familias intervenidas junio 2025.

EVENTO/CICLO VITAL	FAMILIAS INTERVENIDAS
BAJO PESO GESTACIONAL	**6**
Adultez de 29 a 59 años	1
Juventud de 18 a 28 años	5
BPN PRETÉRMINO	**1**
Primera infancia 0 a 5 años	1
DNT AGUDA, MODERADA O SEVERA	**13**

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311

Primera infancia 0 a 5 años	13
FAMILIAS CON MENORES DE 5 AÑOS	**38**
Primera infancia 0 a 5 años	38
MENORES CON EXCESO DE PESO	**4**
Primera infancia 0 a 5 años	4
OBESIDAD GESTACIONAL	7
Adultez de 29 a 59 años	3
Juventud de 18 a 28 años	4
TOTAL GENERAL	69

Fuente: Reporte de intervenciones y Atenciones aplicativo GTAPS del 1 al 30 de junio 2025.

Comentado [11]: de las 13 mujeres atendidas por nutrición con alteraciones nutricionales tampoco son objeto de atenciones de la estrategia guardianes de la gestación mas bienestar

Comentado [12R11]: no ha sido posible concertar a las mujeres en un mismo espacio

En la tabla anterior se reportan las familias que fueron abordados desde el marco de las acciones colectivas; de estos el 18,84% corresponden al grupo de riesgo materno perinatal, estas atenciones son parte del plan de cuidado familiar colectivo, dentro de la implementación de los planes de cuidado familiar y acciones de gestión del riesgo por parte del perfil de nutrición, se realiza la canalización a la ruta materno perinatal a través del formato implementado por la subred con el fin de garantizar la adherencia de las usuarias a la ruta de riesgo.

Con relación al grupo de riesgo de infancia 1,44% corresponden al evento BPN pretérmino, 18,84% DNT aguda, moderada o severa, 55,1% a familias con menores de 5 años y 5,79% menores con exceso de peso notificados por la base de SISVAN; cabe resaltar que, en los casos en que los profesionales identifiquen que los menores no cuenten con adherencia a controles de CYD, así como menores con DNT aguda, moderada o severa sin tratamiento instaurado se realiza proceso de canalización a través del formato implementado por la

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311
Secretaría de Salud
Subred Integrada de Servicios de Salud
Centro Oriente E.S.E.
ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

SISS.

Continuando, la estrategia de rehabilitación basada en la comunidad para población con discapacidad tiene como objetivo favorecer las capacidades y empoderamiento para mayor percepción de bienestar, autonomía y dominio del entorno; de esta manera, la subred centro oriente a la fecha cuenta con 5 profesionales en terapias contratados, 2 agentes de cambio y 3 auxiliares de cuidado; de acuerdo con el talento humano contratado se reportan las siguientes acciones del mes de junio 2025.

Tabla 20 Grupo de riesgo diferencial junio 2025

LOCALIDAD	TOTAL, DE FAMILIAS INTERVENIDAS POR LA ESTRATEGIA REHABILITACIÓN BASADA EN COMUNIDAD	TOTAL, INTERVENCIONES COLECTIVAS POR PROFESIONAL DE TERAPIAS		TOTAL, INTERVENCIONES COLECTIVAS POR AGENTE DE CAMBIO		TOTAL, INTERVENCIONES POR AUXILIAR DE CUIDADO	TOTAL, ATENCIONES INDIVIDUAL POR PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA	
		SESIONES PRESENCIALES	SESIONES TELEFÓNICAS	SESIONES PRESENCIALES	SESIONES TELEFÓNICAS		SESIONES PRESENCIALES	SESIONES TELEFÓNICAS
3 - Santa Fe	7	10	0	0	0	4	0	0
4 - San Cristóbal	141	164	0	43	0	49	35	0
14 - Los Mártires	0	0	0	0	0	0	0	0

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311

15 - Antonio Nariño	1	1	0	1	0	0	0	0
17 - La Candelaria	3	3	0	1	0	3	0	0
18 - Rafael Uribe Uribe	55	57	0	5	0	4	18	0
TOTAL	207	235	0	50	0	60	53	0

Fuente: Reporte de intervenciones y Atenciones aplicativo GTAPS del 1 al 30 de junio 2025

Durante el periodo de reporte, se registraron 207 familias intervenidas por el perfil de terapias en el marco de la estrategia RBC. De estas atenciones, se reporta una identificación de 30 familias con ZARIT moderado y alto durante el mes de junio y teniendo en cuenta las familias activas con anterioridad; se reportan las siguientes actividades para el perfil de psicología 53 atenciones en consulta individual, dichas acciones se realizaron a un total de 28 familias. Adicional a esto, se realizaron 60 atenciones por parte del perfil auxiliar de cuidado a 26 familias; ahora bien, para el perfil agente de cambio se evidencian 50 actividades, cabe resaltar que este perfil está enfocado en promover los procesos de empoderamiento en la persona con discapacidad y, a su vez, fomentar la empleabilidad de los diferentes recursos intersectoriales. En relación a los seguimientos telefónicos, los profesionales refieren no han sido efectivos teniendo en cuenta que los usuarios no disponen del tiempo para los mismos, por lo que se ha evidenciado que es más efectivo asistir de manera presencial.

los logros obtenidos, son

- Abordaje integral de la familia con el perfil de terapia, agente de cambio, psicólogo y auxiliar cuidador.
- Promoción de la inclusión de la familia en sus actividades de vida cotidiana, con la participación en sociedad.

Comentado [13]: Se agradece el reporte de la información con el cumplimiento de la orientación técnica, sin embargo, se solicitan los siguientes ajustes.
* Por favor mejorar la redacción de este reporte, todas son sesiones individuales, cuantos cierres, o son sesiones intermedias?
* Fortalecer las conclusiones, avances y logros se evidencia una constante con el reporte anterior.

Comentado [14R13]: ok

Comentado [DP15R13]: OK

Comentado [16]: Revisar redacción, de modo que en la narrativa se identifique el proceso de intervención de las familias.

Así mismo, destacar los logros que se han obtenido con el proceso, desde las PCD, los cuidadores y las familias

Comentado [17R16]: ok ajustado

- Momentos de respiro para el cuidador.

Continuando, a la fecha se está dando respuesta a los usuarios reportados mediante el talento humano contratado dando cumplimiento a la periodicidad indicada. En lo que respecta al proceso de psicología individual, es importante señalar que no se ha logrado admisión e ingreso de ninguna atención, ya que la SISS no autorizó la facturación 0 para ninguna estrategia, debido a esto, el registro de las historias clínicas se está llevando a cabo en el formato de contingencia y se almacena de manera física en la sede administrativa de la SISS. Desde el área de mercadeo de la subred centro oriente, se continúa en diálogos con las E4PS para la facturación de atenciones individuales por parte del perfil de psicologÍa.

Comentado [18]: revisar la pertinencia de esta información, toda vez q se mantienen el reporte a lo largo de los meses

Comentado [19R18]: ok ajustadoi.

Adicionalmente, se ha identificado que la adherencia de los usuarios al proceso de psicología ha sido fluctuante, dado que algunos de los usuarios refieren contar con múltiples ocupaciones para recibir la intervención, por lo que se ha alargado la periodicidad de los seguimientos, dentro de las revisiones realizadas se observa que en algunos casos la periodicidad se llega a posponer a los 15 días. Cabe resaltar que durante el mes de junio se realizó cierre de proceso individual por psicología a 15 familias con tratamiento terminado, quienes, en el proceso de evaluación, muestran una reducción en tamizajes ZUNG y HAMILTON, lo cual afirma la mitigación de riesgos en salud mental, mejorando procesos de regulación emocional, así como disminuyendo estados de depresión y ansiedad asociados a la sobrecarga del cuidado.

1. **Conclusiones avances y logros de abordaje por perfil de psicología.**

En el marco de la Estrategia Más Bienestar para la Persona Cuidadora, se han llevado a cabo atenciones psicológicas dirigidas a cuidadores de personas con discapacidad que presentan niveles elevados de sobrecarga emocional. Estas atenciones se han centrado en mejorar el bienestar psicosocial de los cuidadores, ofreciéndoles herramientas y estrategias para manejar el estrés y mejorar su calidad de vida, al tiempo que fortalecen su capacidad para brindar cuidado a los usuarios con discapacidad.

A través de este abordaje se han generado cambios tales como; reducción de la sobrecarga emocional en los cuidadores y mejora en las habilidades de afrontamiento, así como en las dinámicas familiares. Dentro de los logros más importantes se resalta el fortalecimiento de

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311
Secretaría de Salud
Subred Integrada de Servicios de Salud
Centro Oriente E.S.E.
ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

redes de apoyo y la implementación de estrategias de autocuidado que impactan de manera positiva en la persona cuidadora y en el agente de cuidado.

Grupo de riesgo de Salud Mental

En el mes de junio los equipos básicos extramurales Hogar de la subred Centro Oriente cuentan con un equipo profesional conformado por 19 psicólogos universitarios y 3 especialistas clínicos quienes realizan sus acciones basadas en la prevención y gestión de riesgos en población con necesidades en salud mental; focalizando sus atenciones en el marco de las estrategias confróntate 7, pautas de crianza, apoyo psicológico en casos de duelo y acompañamiento psicosocial. De esta manera para el mes de junio se reportan 903 familias intervenidas con 1434 atenciones en territorio urbano; se realizó 9 grupos familiares, en la localidad de San Cristóbal 3 en la localidad santa fe 6

Comentado [20]: Se agradece el reporte de la información con el cumplimiento de la orientación técnica, sin embargo, se solicitan los siguientes ajustes.
* Por favor revisar los datos reportados, no coinciden con las salidas radicadas.
* Fortalecer las conclusiones, avances y logros toda vez que se suma un mes mas de actividades.

Comentado [DP21R20]: OK

Tabla 21 Número de familias y sesiones intervenidas en el mes de junio 2025

LOCALIDAD	TOTAL, DE FAMILIAS INTERVENIDAS POR ACCIONES COLECTIVAS	SESIONES REALIZADAS		TOTAL, DE GRUPOS DE FAMILIAS
		SESIONES PRESENCIALES	SESIONES TELEFÓNICAS	
4-SAN CRISTOBAL	381	532	0	3
18 RAFAEL URIBE	286	529	0	0
03- SANTA FE	109	175	0	6
14- MARTIRES	67	106	0	0
15-ANTONIO NARIÑOA	53	79	0	0
17-CANDELARIA	7	13	0	0
TOTAL	903	1434	0	9

Fuente: Reporte de intervenciones y Atenciones aplicativo GTAPS del 1 al 30 de junio 2025

Durante el mes de junio del 1-30 se realizó la intervención de 903 familias abordadas por los profesionales de psicología; se puede evidenciar un porcentaje de efectividad de abordaje en la localidad de San Cristóbal de 42% (n:381); en segundo lugar se puede evidenciar la localidad Rafael Uribe con un porcentaje 31%(n:286);en tercer lugar se encuentra la localidad de Santa Fe con un porcentaje de 12%(n:109);en cuarto lugar está la localidad los mártires con un porcentaje 7.4 %(n:67);en quinto lugar la localidad de

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311

Antonio Nariño con un porcentaje 5.8 %(n:53); por último se evidencia la Localidad de la Candelaria con un porcentaje de 0.77 %(n:7) En las localidades de la Subred CO se realizaron 1434 acciones.

Durante el periodo se realizaron 9 grupos familiares donde se evidencia manejo de emociones y sentimientos, recomendaciones de actividad física para la salud según condición crónica y momento del curso, manejo de tensión y estrés, pensamiento creativo

Tabla 22 Casos de eventos en salud mental abordados en el mes junio de 2025.

EVENTOS DE SALUD MENTAL	NÚMERO DE FAMILIAS	TOTAL, SESIONES REALIZADAS
ACOMPAÑAMIENTO PSICOSOCIAL	730	1156
APOYO PSICOLÓGICO EN DUELO	52	85
CONDUCTA SUICIDA (IDEACIÓN)	31	54
CONDUCTA SUICIDA (INTENTO	31	45
CONDUCTA SUICIDA (AMENAZA)	51	82
VIOLENCIA EN GESTANTES	4	7
VIOLENCIA REITERADA	4	5
TOTAL	**903**	**1434**

Fuente: Reporte de intervenciones y Atenciones aplicativo GTAPS del 1 al 31 de junio

2025

Durante el periodo comprendido del 1-30 junio del 2025 se realizaron 903 familias abordadas por los profesionales perfil de psicología ;donde se evidencia los eventos abordados por el perfil con un porcentaje mayor en Acompañamiento psicosocial del 80%(n:730); en segundo apoyo psicológico 9.4%(n:85) en tercer lugar evento conducta suicida amenaza 9.0% (n:82);en cuarto lugar conducta suicida ideación con un porcentaje 5.9% % (n:54); en quinto lugar se encuentra el evento conducta suicida intento con un porcentaje 4.9% (n:45); en sexto lugar se evidencia el evento violencia en gestantes con un porcentaje de 0,5 % (n:5).

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311

1. **Conclusiones avances y logros de abordaje por perfil de psicología.**

El área de salud mental permite el acercamiento a las familias y usuarios con diversas dificultades psicosociales y favorece el desarrollo de habilidades prosociales, fortalecer su dinámica familiar, canales de comunicación y potencializar así mismo sus redes de apoyo institucional. Las herramientas usadas para desarrollar este proceso de acercamiento a las familias y usuarios tales como el uso de ayudas didácticas como mandalas, ejercicios de reflexión, sopas de letras, dibujos libres, elaboración de pinturas y oleos favorecen la expresión de sentimientos y emociones, pensamiento creativo, pensamiento crítico, proyección de metas entorno a su proyecto de vida tanto personal como familiar. Asi mismo el trabajo con los grupos de familias permite un acercamiento desde las necesidades y problemáticas que se priorizan y permite desde metodologías de actividades lúdicas y espacios vivenciales en temas como prácticas protectoras en salud mental, autoesquemas, resolución de conflictos, comunicación asertiva, manejo de emociones, etc. y favorece la aprehensión de herramientas para que las personas fortalezcan sus habilidades sociales y sus recursos de afrontamiento personal.

Del resultado obtenido por las intervenciones por parte de psicología se experimenta niveles moderados de estrés logrando dentro de la familia una comunicación asertiva para resolver sus dificultades mediante el diálogo. Así se fortalecen lazos familiares que intervienen dentro de los compromisos que se generan por el perfil en mención.

Grupo de riesgo Salud Ambiental

La estrategia de vivienda saludable tiene como objetivo mejorar las condiciones de las viviendas y con ello favorecer el estado de salud de quienes las habitan, dando así respuesta a necesidades de salud física, mental y social de las personas; de esta manera, la subred centro oriente cuenta con un equipo técnico conformado por 4 técnicos ambientales para la zona urbana quienes para el mes de reporte realizaron sus acciones focalizados en las actividades colectivas. De esta manera para el mes de junio se reportan las siguientes actividades.

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311

Tabla 23 Grupo de riesgo de Salud Ambiental junio 2025

LOCALIDAD	TOTAL DE FAMILIAS INTERVENIDAS POR LA ESTRATEGIA VIVIENDA SALUDABLE	TOTAL DE GRUPOS DE FAMILIAS REALIZADOS
3 - Santa Fe	43	0
4 - San Cristóbal	75	2
14 - Los Mártires	16	0
15 - Antonio Nariño	9	0
17 - La Candelaria	0	0
18 - Rafael Uribe Uribe	51	2
TOTAL	194	4

Fuente: Reporte de intervenciones y Atenciones aplicativo GTAPS del 1 al 30 de junio 2025

Durante el periodo de reporte, dentro de las acciones colectivas se evidencia un total de 276 actividades, las cuales se realizaron a un total de 194 familias; dentro de estas el 22,2% corresponde a la localidad de Santa Fe, el 38,6% a la localidad de San Cristóbal, el 8,24% a la localidad Los Mártires, el 4,63% a la localidad Antonio Nariño y el 26,3% restante corresponde a la localidad de Rafael Uribe Uribe.

En relación con las actividades realizadas de grupos de familias, se evidencia que, para lo localidad de San Cristóbal se implementó la temática de "Apoyo en la elaboración de productos orgánicos para la vivienda" acogiendo a las familias que dentro de los riesgos identificados pueden acoger hábitos que favorezcan el proceso de separación de residuos; el segundo grupo se enfocó en la "Tenencia responsable de mascotas". Dentro de la localidad se resalta la importancia de fortalecer a las familias en estas temáticas, ya que las malas prácticas ambientales pueden incrementar focos de proliferación de virus. Por otro lado, para la localidad de Rafael Uribe Uribe, los grupos de familias se están realizando en una zona de invasión en donde se evidencian dificultades en la comunidad asociado a la zona de desechos de material de construcción que algunos trabajadores han implementado, de esta manera la temática se enfoca en el "Manejo integral de residuos" y se está contribuyendo al enlace de la comunidad con los diferentes entes de participación social para el manejo de residuos en la zona.

Cabe resaltar que en las localidades en donde se evidencian las intervenciones por parte de este perfil, es en donde se encuentra la mayor identificación de riesgos ambientales,

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311

debido a la cantidad de sectores priorizados para la estrategia de vivienda saludable y que el 100% de las viviendas se encuentran ubicadas en zonas de cercanía a humedales, rondas hídricas, o zonas de alto grado de contaminación por mal manejo de residuos. Dentro de los logros del perfil se evidencia por medio de la evaluación de riesgos ambientales que 25 familias disminuyeron riesgos en salud ambiental, adicional a esto, dentro de las actividades promocionadas se evidencia completitud de esquema de vacunación en mascotas y proceso de separación de basuras en las viviendas, así como limpieza y desinfección del hogar, sobre todo en baños y cocinas.

Por último, la estrategia de salud bucal tiene como objetivo conseguir la apropiación de prácticas adecuadas de cuidado y autocuidado en salud bucal, con la finalidad de prevenir enfermedades bucales; para el desarrollo de estas actividades la subred centro oriente cuenta con un equipo profesional conformado por 3 odontólogas. De esta manera para el mes de junio se reportan las siguientes actividades.

Tabla 24 Grupo de riesgo de Salud Bucal junio 2025

LOCALIDAD	TOTAL DE FAMILIAS INTERVENIDAS POR LA ESTRATEGIA CUIDADO Y AUTOCUIDADO PARA LA SALUD BUCAL FAMILIAR.	TOTAL DE GRUPOS DE FAMILIAS REALIZADOS
3 - Santa Fe	9	0
4 - San Cristóbal	94	2
14 - Los Mártires	4	0
15 - Antonio Nariño	2	0
17 - La Candelaria	1	0
18 - Rafael Uribe Uribe	24	2
TOTAL	134	4

Fuente: Reporte de intervenciones y Atenciones aplicativo GTAPS del 1 al 30 de junio 2025.

Durante el periodo de reporte dentro de las acciones colectivas se evidencia un total de 231 actividades, las cuales se realizaron a 134 familias; dentro de éstas el 6,71% se encuentran en la localidad Santa Fe, el 70,1% corresponde a la localidad de San Cristóbal, 2,98% se encuentra en la localidad de Los Mártires, el 1,49% corresponde a la localidad Antonio Nariño, el 0,74% corresponde a la localidad La Candelaria y para la localidad Rafael Uribe Uribe se observa un porcentaje de 17,9%. En relación con las actividades realizadas de grupos de familias, se evidencia que, se implementaron las temáticas de “Motivar, mejorar

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311
Secretaría de Salud
Subred Integrada de Servicios de Salud
Centro Oriente E.S.E.
ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

e informar sobre la importancia de la asistencia periódica a los controles odontológicos" Cabe resaltar que en las localidades de San Cristóbal y Rafael Uribe Uribe es en donde se encuentran concentrado la mayor cantidad de territorios priorizados y corresponden a las localidades con mayor densidad poblacional de la subred por lo que es coherente que el porcentaje de abordaje y remisión de casos sea mayor en estas zonas. Dentro de los avances de este perfil se evidencian 17 familias con cierre de plan de cuidado familiar, quienes mejoraron las técnicas de cepillado y en las que se evidenció reducción de riesgo para salud oral.

INTERACCIÓN INTEGRAL E INTEGRADA ESTRATEGIA DE ABORDAJE ÉTNICO DIFERENCIAL

ABORDAJE DIFERENCIAL A FAMILIAS NEGRAS Y AFROCOLOMBIANAS DESDE LA ESTRATEGIA KILOMBO

Para el mes de junio 2025 **l**a estrategia de abordaje étnico diferencial afro de los equipos básicos extramurales hogar de la subred Integrada de Servicios de salud Centro oriente, contó con cuatro kilombos los cuales se encuentran distribuidos de la siguiente manera:

- Kilombo Aroni perteneciente a las localidades de 03 - Santafe y 14 - Mártires compuesto por 1 profesional de enfermería, 1 técnico ambiental, 1 partera y 1 sabedora

- Kilombo Obatala perteneciente a las localidades 18 - Rafael Uribe Uribe compuesto por 1 profesional de enfermería, 1 técnico ambiental, 1 partera, 1 sabedora y 1 gestora.

- Kilombo Yumma perteneciente a las localidades 4 - San Cristóbal y 15 - Antonio Nariño compuesto por 1 profesional de enfermería, 1 técnico ambiental, 1 partera, 1 sabedora y 1 gestor.

- Kilombo Chango perteneciente a la localidad 17 - Candelaria compuesto por 1 profesional de enfermería, 1 partera, 1 sabedora y 1 gestor. Para el mes se realizaron las siguientes acciones:

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311
Secretaría de Salud
Subred Integrada de Servicios de Salud
Centro Oriente E.S.E.
ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

Tabla 25 Equipos Étnicos. Población Negra – Afrocolombiana junio 2025

LOCALIDAD	Número de familias con Formulación e implementación de Plan de Cuidado Diferencial en Familias de comunidades Negras y Afrocolombiana	Número de acciones colectivas diferenciales con familias étnicas de comunidades negras y afrocolombiana	Número de acciones propias de medicina ancestral de comunidades negras y afrocolombianas	Número de atenciones Individuales de comunidades negras y afrocolombianas		
				Medicina	Enfermería	Nutrición
03 - Santafe	28	2	0	0	0	0
04 - San Cristóbal	26	0	0	0	0	0
14 - Mártires	27	0	1	0	0	0
15 - Antonio Nariño	12	1	0	0	0	0
17 - La Candelaria	18	1	8	0	0	0
18 - Rafael Uribe Uribe	35	4	8	0	0	0
Total	146	8	17	0	0	0

Fuente: Reporte de intervenciones y Atenciones aplicativo GTAPS junio 2025

Para el mes de junio 2025 se realizó búsqueda activa para la caracterización de 35 familias, se hicieron 65 seguimientos y 46 cierres al plan de cuidado familiar de familias negras y afrocolombianas acorde a las necesidades identificadas, las cuales desde la medicina ancestral, la cosmovisión de los pueblos se trabajaron en pro del bienestar y la mitigación de estas, potencializando los usos y costumbre de la comunidad, con el fin de ayudar en el tratamiento de enfermedades crónicas, autocuidado, salud mental, donde se brindan tratamiento a base de plantas medicinales, pomadas, aceites e infusiones que ayudan aliviar y mitigar dolores de manera natural, esto es complementario a la medicina ancestral

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311
Secretaría de Salud
Subred Integrada de Servicios de Salud
Centro Oriente E.S.E.
ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

que tiene cada usuario, se informa que se está sensibilizando a la comunidad para aceptar la atención individual por medicina, enfermería o nutrición acorde a la priorización.

Sesiones Colectivas

Durante el último mes, se llevaron a cabo 8 sesiones colectivas en articulación con la Delegada para la Política Pública NARP, la consultiva de salud afro y la gestión propia de los kilombos Aroni, Yumma, Obatalá y Chango, adaptadas a las necesidades identificadas por la comunidad. Estas sesiones abordaron temáticas fundamentales para el bienestar integral de los participantes, incluyendo:

1. **Agricultura urbana y uso de huertas caseras:** Se brindó formación práctica sobre la construcción y mantenimiento de huertas caseras, promoviendo la autosuficiencia alimentaria y el consumo de productos frescos y saludables. Los participantes aprendieron a cultivar sus propios alimentos y hierbas medicinales, fortaleciendo la conexión con la tierra y los saberes ancestrales.

2. **Transmisión de saberes ancestrales:** Se compartieron conocimientos tradicionales relacionados con la medicina ancestral propia de cada pueblo, incluyendo el uso de plantas medicinales, rituales de sanación y prácticas espirituales que fomentan el equilibrio cuerpo-mente-espíritu.

3. **Promoción de estilos de vida saludables:** Se discutieron hábitos saludables para prevenir enfermedades crónicas, con énfasis en la salud cardiovascular y la prevención de la diabetes, adaptados a las realidades culturales y territoriales de la comunidad.

4. **Cuidado del cuerpo para un buen vivir:** Se ofrecieron pautas para el autocuidado físico y emocional, integrando prácticas de higiene, descanso y bienestar emocional que contribuyen a una vida plena y armoniosa.

5. **Fortalecimiento de la identidad cultural:** Se realizaron actividades que promovieron el reconocimiento y valoración de la cosmovisión ancestral, fortaleciendo la identidad cultural y el sentido de pertenencia de los participantes.

Estas sesiones colectivas respondieron a las necesidades y realidades específicas de la comunidad. La participación activa y el compromiso de los participantes fueron

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311
Secretaría de Salud
Subred Integrada de Servicios de Salud
Centro Oriente E.S.E.
ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

fundamentales para el éxito de estas sesiones, asegurando un proceso continuo de aprendizaje y fortalecimiento comunitario.

Acciones Propias de Medicina Ancestral

Durante el último mes, se llevaron a cabo 16 acciones propias de medicina ancestral, distribuidas equitativamente entre los kilombos Aroni, Yumma, Obatalá y Chango, con un total de 170 atenciones brindadas a usuarios y familias. Estas acciones se fundamentan en la cosmovisión ancestral y se adaptaron a las necesidades específicas de cada comunidad, priorizando la salud integral y el bienestar colectivo.

En cada intervención, se emplearon prácticas tradicionales como tratamientos con sobijos, esencias, aceites, hierbas medicinales, bebidas ancestrales y recomendaciones desde la medicina occidental, incluyendo signos de alarma y pautas de autocuidado. Además, se proporcionaron instrucciones detalladas sobre la correcta aplicación o consumo de los productos entregados, asegurando su efectividad y el cumplimiento de los lineamientos establecidos para la vigencia y el registro correspondiente en el aplicativo distrital.

Estas acciones no solo contribuyeron al fortalecimiento de la salud individual, sino que también promovieron el reconocimiento y la valoración de los saberes ancestrales dentro de la comunidad étnica diferencial. La continuidad de estas prácticas se mantiene de manera semanal, garantizando un proceso de atención integral y sostenible que respeta y preserva la identidad cultural y las tradiciones de cada grupo.

Insumos Ancestrales

Mensualmente, se lleva a cabo la adquisición de insumos ancestrales, los cuales son procesados en los diferentes kilombos por sabedoras y parteras tradicionales. Estas prácticas se basan en recetas ancestrales propias, transmitidas de generación en generación, y se utilizan para la elaboración de pomadas, infusiones, aceites, jabones, esencias, bebidas medicinales, frutas para la concentración de aceites, velones y especies. Los productos resultantes forman parte integral de los planes de cuidado, sesiones colectivas y acciones propias de la medicina ancestral dirigidas a usuarios y familias, adaptándose a sus necesidades específicas. Al momento de la entrega de estos productos, se proporciona información detallada sobre su uso adecuado, incluyendo instrucciones sobre su aplicación o consumo, asegurando así su efectividad y el cumplimiento de los lineamientos establecidos para la vigencia y el registro correspondiente en la matriz del sistema de información distrital.

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311

Gestión integral del riesgo en familias indígenas Embera - Subred Centro Oriente

Para el mes de junio 2025 se realizaron acciones en la UPI La Rioja, albergue Santa Martha, albergue Ocobos, albergue Fundines - la Mariana, albergue Amor Eficaz y parque nacional este último se encuentra en mesas de diálogo para proceso de reubicación local o retorno a territorio, acorde a los compromisos que se han conectado con Secretaria de gobierno, UARIV, Alta Consejería, Personería, Diálogo, ICBF e Integración social, entre otros.

A lo anterior se contó con un equipo interdisciplinario compuesto por 3 perfiles de enfermería, 1 profesional psicosocial, 9 auxiliares de enfermería, 5 parteras, 5 jaibanás y 5 gestores étnicos de la comunidad Embera. los diferentes perfiles interdisciplinarios realizaron acciones en salud para la mitigación de barrera de acceso, por medio de recorridos para la identificación del riesgo, para posterior valoración y atención individual por parte del equipo etnico diferencial de embera acorde a los signos de alarma visibilizados y seguimiento, todas estas acciones se realizan desde la medicina ancestral y en articulación con la medicina occidental. A continuación, se describen las acciones realizadas:

Tabla 26 Equipos Étnicos. Población Indígena Emberá

LOCALIDAD	Número de familias con caracterización familiar para la identificación de riesgos en salud Población Indígena Emberá	Número de acciones colectivas diferenciales con familias étnicas de Población Indígena Emberá	Número de acciones propias de medicina ancestral de Población Indígena Emberá	Número de atenciones Individuales de población Indígena Emberá		
				Medicina	Enfermería	Nutrición
Santafe	88	243	49	6	0	0
San Cristóbal	30	44	12	0	0	0
Mártires	131	254	70	37	0	0
Antonio Nariño	0	19	1	0		
Rafael Uribe Uribe	6	9	0	0	0	0

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311

Total	255	569	132	43	0	0

Fuente: Reporte de intervenciones y Atenciones

Para el periodo en mención se realizó dos mesas de salud en la UPI La Rioja los días 4 y 18 de junio, la cuales no fueron efectivas porque los líderes de la comunidad embera tenía reuniones y compromisos familiares que se cruzaban con estas.

Acciones de fortalecimiento

Se participó en la construcción de la ruta de atención para la población gestante de la comunidad Indígena Embera el día 20 de junio, esta contó con la asistencia de las diferentes referentes de atención diferencial de las EAPB de Capital Salud, Nueva EPS, referentes ruta materno perinatal, Gestión del riesgo de la Subred Norte y Centro Oriente, equipo etnico diferencial Embera y referentes de SDS.

Atenciones Individuales

Para el mes de junio se han realizado 43 atenciones individuales de medicina acorde a la articulación con líderes de la comunidad, las necesidades de estas, pero en algunas ocasiones la comunidad no cumple con el criterio de priorización o no permite la valoración, esto es informado a los líderes, referentes de SDS y se deja registrado en el acta de novedades y se carga en el drive distrital.

Parque Nacional

Las acciones se realizaron en articulación con la Subred Norte, dando cumplimiento a dos turnos de 7:00 Am a 3:00 pm y de 3:00 pm a 10:00 pm. Para las acciones se contó por cada turno con el siguiente talento humano: 1 profesional de medicina cada miércoles, 1 profesional de enfermería, 2 auxiliares de enfermeria, 1 perfil etnico perteneciente a la comunidad (gestor, Jaibana o Partera), y una profesional de apoyo, estos perfiles fueron equivalentes para las dos subredes y son acordes a la directriz de SDS.

Acciones Realizadas

Se realiza recorridos diarios para identificación del riesgo, caracterización de las familias ubicadas en el parque nacional acorde a la necesidad, atención y/o derivación (valoración

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311
Secretaría de Salud
Subred Integrada de Servicios de Salud
Centro Oriente E.S.E.
ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

en móvil del CRUE, traslados a USS, atención individual por médico o enfermera y atención UAIC), socialización de estrategias de educación en salud pública, con enfoque étnico diferencial para el cuidado de la comunidad, seguimiento y acompañamiento al comportamiento de las condiciones de salud priorizadas en la comunidad, seguimiento a la adherencia a citas médicas, tratamientos farmacológicos, seguimientos hospitalarios y post egresos hospitalario, entrega de medicamentos y reporte de novedades acorde a cada una de las situaciones identificadas con los usuarios, estos se realizaban en tres horarios 10:00 am, 3:00 pm y 10:00 pm a las referentes distritales, dando cumplimiento a los acuerdos realizados en el PMU por parte de Secretaría Distrital de Salud.

4.2.3. ATENCIÓN DE JORNADAS Y CONTINGENCIAS

Relación de las jornadas, contingencias, alertas de salud pública atendidas por el equipo, describiendo las actividades desarrolladas:

Tabla 29 Relación de las jornadas, contingencias, alertas de salud pública atendidas por el equipo junio 2025.

Fecha	Nombre de la Jornada/ Contingencia	Actividad Realizada	Talento Humano que participó (Técnicos y Profesionales)	Cantidad de Talento Humano que participó (Técnicos y Profesionales)	Horas empleadas
17/06/2025	Casa Real	Identificación del riesgo y seguimiento de casos priorizados en salud	3 profesional de medicina	3 profesional de medicina	6 horas
17/06/2025	Albergue La Lupita	Identificación del riesgo y seguimiento de casos priorizados en salud	2 profesional de medicina	2 profesional de medicina	6 horas

Fuente: tablero programación contingencias Subred centro oriente.

5. GESTIÓN OPERATIVA

Durante el mes de junio desde el equipo de la gestión operativa se realizaron varias reuniones con el fin de socializar los temas relevantes para la ejecución operativa, proyección de metas.

5.1.1 COORDINACIÓN TÉCNICA, ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

Durante el periodo del 1 al 30 junio de 2025 se realizan reuniones de direccionamiento al equipo se socializaron los temas relevantes para el mes de junio como indexación, incentivos, las metas establecidas y asignación de esta para cada uno de los perfiles contratados.

En reunión del 3 de junio se desarrollan los siguientes temas:

1.Tomas territoriales
2.Curso lactancia materna
3. Metas propuestas para el mes de junio
4.Acompañamiento a tomas territoriales

Posterior a la asignación de metas se realizarán los seguimientos respectivos semanales, a través de las líderes dinamizadoras con cada uno de sus apoyos para verificar su cumplimiento.
Se realiza revisión de PPP de los 69 productos para la proyección de metas según el talento humano contratado para validación de meta ejecutada vs valor certificado, de los cuales 52 productos tienen meta programada. Se realiza gestión de contratación de talento humano, consecución de insumos faltantes. No se evidencia avance de la contratación en comparación con el mes anterior esto en respuesta a las terminaciones anticipadas de los contratistas.
Se verifican los proyectos de inversión en conjunto con sistemas de información y equipo operativo. Se participó en reuniones convocadas para seguimiento a la ejecución de los productos, se realiza articulación con los diferentes caps, para la facturación acorde a la apropiación territorial.

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311

PERFIL	SUBRED CENTRO ORIENTE		
	No de personas requeridas	No de personas contratadas	% de contratación
COORDINADOR	1	1	100%
TECNICO ADMINISTRATIVO	2	2	100%
DINAMIZADOR TERRITORIAL DE GESTIÓN DEL RIESGO (ORGANIZADO POR LOCALIDADES)	2	2	100%
APOYO	6	6	100%
INGEN SIS	1	1	100%
GEÓGRAFO	2	2	100%
TÉCNICOS SISTEMAS	4	4	100%
PROFESIONAL UNIVERSITARIO COHORTES Y LIDER DE ACCESO	5	3	60%
PROFESIONAL UNIVERSITARIO CANALIZACIONES	1	1	100%
BACHILLER ACCESO	6	6	100%
TECNICO AVANZADA	4	4	100%
GESTOR COMUNITARIO	4	4	100%
PROMOTOR (TÉCNICO AUXILIAR DE ENFERMERIA)	118	91	77%
MÉDICO	8	8	100%
ENFERMERÍA	20	18	90%
PSICOLOGÍA	20	20	100%
NUTRICIÓN	2	2	100%
TERAPIA	5	4	80%
AGENTE DE CAMBIO	3	2	67%
CIENCIAS AMBIENTALES	1	1	100%

TÉCNICO AMBIENTAL	4	4	100%
ODONTOLOGÍA	3	3	100%
PSICÓLOGO CLÍNICO	3	3	100%
AUXILIARES CUIDADORES	7	4	57%
AUXILIAR PAI	2	1	500%
GESTORES ÉTNICOS	12	12	100%
PROFESIONAL ETNICO	4	4	100%
TÉCNICO ETNICO	4	4	100%
PROFESIONAL ETNICO INDIGENA	4	4	100%
TECNICO ETNICO INDIGENA	9	9	100%
GESTORES ÉTNICOS INDIGENA	15	15	100%
TOTAL	282	241	**87%**

Tabla 30 Distribución del Talento Humano junio 2025 Fuente: Base de talento humano subred centro oriente Junio 24 - 2025

Se continua en la búsqueda de los perfiles faltantes, pero para el perfil de agente de cambio se encuentra dificultad en la contratación por el honorario establecido, adicional, los entregables no son incluyentes con todos los tipos de discapacidad. para los demás perfiles se cuentan con las hojas de vida y se está a la espera de completar la documentación.

Tabla 31 comités del cuidado junio , PPP 2025

CONSOLIDADO COMITÉS JUNIO 2025	PPP
Comité de Cuidado Agentes de cambio y gestores comunitarios	6
Comité de Cuidado Perfiles Técnico 1_ Técnicos en salud y ciencias ambientales	102
Comité de Cuidado Profesionales de medicina	5.62
Comité de Cuidado Profesionales de planes de cuidado	50,04
Comité de Cuidado Profesionales especializados de planes de cuidado	2.5
Comité de Cuidado Técnico 3 Perfiles étnicos	23
TOTAL	**189,15**

Fuente: Tablero de control comités profesionales de apoyo junio y plan programático y presupuestal 2025

Se realiza seguimiento al tablero de control de comités y reporte de plan programático y presupuestal realizado por los profesionales de apoyo, donde se registra asistencia a los diferentes espacios convocados que dan cumplimiento a las 24 horas administrativas de

los diferentes perfiles operativos de los equipos básicos extramurales de hogar, facturando acorde a la participación de cada uno de estos.

Con respecto a la ejecución financiera del Plan Programático y Presupuestal del Convenio 7124331/2024, con fecha de corte junio 30, que cuenta con una asignación presupuestal de $5,815.507.937,35 para un período de ejecución de 201 días; se observa en la Tabla No.32 una ejecución para el mes de junio es de $ 931.249.611,72 que corresponden al 78.82% del presupuesto asignado para este periodo el cual era de $1.181.528.824,17 La ejecución está determinada por el Talento Humano contratado.

En los meses de diciembre a junio, se ha ejecutado del convenio un total de $5.815.507.937,45 que corresponde a un 84% del valor programado que era de $6.934.107.272

Tabla 32 Ejecución financiera Plan programático y presupuestal – PPP diciembre- a

MES	VALOR PROGRAMADO	VALOR EJECUTADO	% DE EJECUCIÓN	VALOR SUBEJECUTADO	% SUBEJECUCIÓN
DICIEMBRE	$ 1.012.668.690,00	$ 497.762.680,00	49,15%	$ 514.906.010,00	50,85%
ENERO	$ 1.478.633.240,00	$ 749.625.709,15	50,70%	$ 729.007.530,85	49,35%
FEBRERO	$ 1.493.299.362,00	$876.588.493,79	58,70%	$ 616.710.838,22	41,30%
MARZO	$ 1.163.547.476,00	$988.884.982,62	84.99%	$ 174.662.493,38	15,01%
ABRIL	$ 1.166.107.121,67	$477.210.029,05	40.92%	$688.897.092,62	59.08%
MAYO	$1.178.423.156,29	$888.355.453	75.38%	290.067.703,05	24.62%
JUNIO	$1.181.528.824,17	$931.249.611,72	78.82%	$235.926.536,66	21.18

Fuente: Informe de gestión general - Plan programático y presupuestal diciembre- junio 2025

Comentado [22]: La tabla no concuerda con lo estaablecido en el anexo 6 plan programatico y presupuestal PPP, ajustar y realizar analisis, la programación y ejecución en los meses de diciembre, enero y febrero es el mismo valor en lo programado y ejecuatado, esto responde al modificatorio 2 realizado.

5.1.2. CONTRATOS ESTABLECIDOS

Promover la implementación de procesos de abastecimiento con criterios de sostenibilidad de acuerdo con lo establecido por la Guía de compras públicas sostenibles con el ambiente de Colombia Compra Eficiente en los contratos derivados del presente convenio.

Comentado [23]: Esta es la obligación contractual, cual es el análisis?

Tabla 36 Contratos vigentes (no talento humano)

No	CONTRATO	NOMBRE	PERFIL	VALOR HORA CONTRATO	
1	02 BS 0086 2024	JOHN JAIRO GUERRERO PACHECO	CONTRATAR LA COMPRA DE EQUIPOS BIOMEDICOS PARA EL DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES DE LOS EQUIPOS BASICOS EXTRAMURALES DE HOGAR EN CUMPLIMIENTO DEL CONVENIO INTERADMINISTRATIVO "MAS BIENESTAR", SUSCRITO ENTRE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS CENTRO ORIENTE E.S.E. Y EL FONDO FINANCIERO DISTRITAL (FFDS)."	$ 671,00	292.526.
2	02 BS 0017 2025	NECSOFTPC S.A.S.	CONTRATAR EL ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO DE ESCRITORIO Y PORTÁTILES PARA EL DESARROLLO DE ACTIVIDADES EN CUMPLIMIENTO AL CONVENIO "MAS BIENESTAR" SUSCRITO ENTRE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD CENTRO ORIENTE E.S.E. Y EL FONDO FINANCIERO DISTRITAL DE SALUD.	$ 05,00	20.943.4
3	OS 181 2024	CONVERGER IT SAS.	CONTRATAR EL SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE COMPUTO DE ESCRITORIO Y PORTATILES A TODO COSTO PARA CONVENIO MAS BIENESTAR SUSCRITO ENTRE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD CENTRO ORIENTE E.S.E. Y EL FONDO FINANCIERO DISTRITAL DE SALUD	$ 00,00	22.907.5
4	02-BS-0064-2021	NECSOFTPC S.A.S.	CONTRATAR EL SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE COMPUTADORES PARA LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD CENTRO ORIENTE E.S.E.	$ 80,00	14.877.3
5	02 BS 0027 2025	GC&CO INVERSIONES SAS	CONTRATAR EL SUMINISTRO DE REFRIGERIOS PARA EL DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES DEL CONVENIO DE EQUIPOS EXTRAMURALES DE HOGAR – "MAS BIENESTAR" EN CUMPLIMIENTO AL CONVENIO, SUSCRITO ENTRE EL FONDO FINANCIERO DISTRITAL Y	$ 0,00	4.731.68

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311

No	CONTRATO	NOMBRE	PERFIL	VALOR HORA CONTRATO
			LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD CENTRO ORIENTE E.S.E	
6	02 BS 0082 2024	ASOCIACION DE TRANSPORTADORES ESPECIALESAS TRANSPORTES	CONTRATAR LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSPORTE PÚBLICO TERRESTRE AUTOMOTOR ESPECIAL, PARA APOYAR LAS ACTIVIDADES DEL CONVENIO INTERADMINISTRATIVO DE EQUIPOS BASICOS EXTRAMURALES "MAS BIENESTAR" SUSCRITO ENTRE EL FONDO FINANCIERO DISTRITAL DE SALUD Y LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD CENTRO ORIENTE E.S.E".	$ 839.669.343,00
7	PS 4629 2025	MARIA YOHANA MONDRAGON VACA	CONTRATAR LA COMPRA DE EQUIPOS BIOMEDICOS PARA EL DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES DE LOS EQUIPOS BASICOS EXTRAMURALES DE HOGAR EN CUMPLIMIENTO DEL CONVENIO INTERADMINISTRATIVO "MAS BIENESTAR", SUSCRITO ENTRE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS CENTRO ORIENTE E.S.E. Y EL FONDO FINANCIERO DISTRITAL (FFDS)."	$ 13.371,00
8	PS 4630 2025	LEIDY LEANA CUELLAR CRUZ	CONTRATAR EL ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO DE ESCRITORIO Y PORTÁTILES PARA EL DESARROLLO DE ACTIVIDADES EN CUMPLIMIENTO AL CONVENIO "MAS BIENESTAR" SUSCRITO ENTRE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD CENTRO ORIENTE E.S.E. Y EL FONDO FINANCIERO DISTRITAL DE SALUD.	$ 13.371,00
9	PS 4645 2025	ALIX JOHANNA RODRIGUEZ PINZON	CONTRATAR EL SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE COMPUTO DE ESCRITORIO Y PORTATILES A TODO COSTO PARA CONVENIO MAS BIENESTAR SUSCRITO ENTRE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD CENTRO ORIENTE E.S.E. Y EL FONDO FINANCIERO DISTRITAL DE SALUD	$ 13.371,00
10	PS 4646 2025	ANA ELVIRA GAMBOA MALDONADO	CONTRATAR EL SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE COMPUTADORES PARA LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD CENTRO ORIENTE E.S.E.	$ 13.371,00

Fuente: SECOP Subred Centro Oriente.

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311

Secretaría de Salud
Subred Integrada de Servicios de Salud
Centro Oriente E.S.E.

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

5.1.3. GESTIÓN AMBIENTAL

Garantizar que, en la ejecución de las intervenciones, procedimientos, actividades y gestión de insumos de los Equipos Básicos Extramurales, existan medidas adecuadas de gestión ambiental relacionadas con la eliminación de residuos infecciosos de los proveedores de servicios y que los residuos se eliminen en cumplimiento del Plan Institucional de Gestión Ambiental, según la normatividad vigente. (Producto 4) Estructura física: se cuenta con 3 sedes iniciales para las operaciones, la sede de San José obrero en Rafael Uribe, para el proceso asistencial contamos en un primer momento con la sede de perseverancia en la localidad de Santa Fe y diana Turbay en la localidad de Rafael Uribe. Gestión de los recursos técnicos, tecnológicos y logísticos, con respecto a la relación del talento humano que se ha contratado se solicitaron los apoyos de recursos técnicos y tecnológicos, como computadores acordes a la necesidad de la operación EBEH. Inducción para el talento humano: Según el plan de capacitación de la subred integrada de servicios se realiza la inducción al 100% del talento humano con énfasis en los EQUIPOS BÁSICOS EXTRAMURALES, donde se explicó la guía operativa y el orden jerárquico le modelo a desarrollar.

Socialización del modelo más bienestar

- Socialización de las guías operativas
- Socialización de las fichas técnicas
- Socialización del aplicativo GTAPS
- Socialización en el correcto manejo de la historia clínica
- Diligenciamiento de fichas de notificación
- Diligenciamiento de canalizaciones

Técnico administrativo:
las actividades realizadas en la sede operativa de San José Obrero durante junio de 2025, desde el perfil de técnicos administrativos:

Actividades Generales:

Multicopiadora: Se gestionó el multicopiado de formatos, actas y listado de firmas, distribuyéndose a profesionales y promotores del Convenio.
Elementos de Protección Personal (EPP): Se entregaron los EPP disponibles en bodega. Del pedido realizado en las fechas establecidas, únicamente se recibieron 300 unidades de supragel, quedando pendientes los demás insumos.

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311

Equipos Biomédicos: Se entregaron los elementos disponibles en bodega al nuevo talento humano. La entrega de glucómetros y pulsioxímetros a los perfiles de medicina, enfermería y promotores está pendiente por falta de inventario.
Cuentas de Cobro: Se procedió a la generación de cuentas de cobro en Excel formulado, las cuales fueron enviadas a los colaboradores. Acto seguido, se realizó la gestión integral para la recepción, entrega y control de estas cuentas. El nuevo talento humano recibió la capacitación necesaria para la correcta elaboración de las mismas.
Gestión de Talento Humano: Se brindó apoyo en la revisión de carpetas de documentos para el ingreso de nuevo personal.
Se realizaron actividades de correspondencia. Se llevaron a cabo otras actividades delegadas por los líderes del Convenio.

Gestión de Rutas:

- **Disponibilidad de Rutas:**

Se contó con un total de 17 rutas tipo minivans y una ruta 4*4.

5.2. DINAMIZACIÓN DE LAS ACCIONES DE LOS EQUIPOS BÁSICOS EXTRAMURALES DE HOGAR.

Durante el periodo 1/06/2025 al 30/06/2025 se realiza el direccionamiento a los apoyos y equipos operativos, para la ejecución del plan programático presupuestal del mes de junio de 2025.

Se realiza articulación a nivel sectorial según apropiación de territorial localidad San Cristóbal: CAPS Altamira, localidad Rafael Uribe: CAPS Diana Turbay con el fin de socializar la facturación mensual al CAPS desde los EBEH y estrategias para el agendamiento en tiempo real, se establecen acuerdos para la operatividad de los EBEH para la demanda inducida a los CAPS.
A nivel intersectorial se ha realizado articulación con la Veeduría con el señor Guido Mondragón, el cual realiza control social de algunas de las actividades realizadas por el producto de abordaje familiar, resaltando el trabajo realizado por los EBEH en las familias.
Articulación con secretaría de integración social en el servicio de atención y desarrollo nuevo porvenir de capacidades (mujeres) y en el centro Samper Mendoza con el fin de realizar jornadas de salud y con el entorno cuidador institucional a fin de realizar acciones articuladas en las instituciones.

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311

Se realiza acompañamiento a la toma de jornadas territoriales con el fin de dinamizar la operatividad en campo y el abordaje de los territorios. Se realizó planeación junto con el componente geográfico para la priorización de los territorios, se definieron los puntos de encuentro, seguimiento al reporte y acciones de mejora.

Se realizó planeación, convocatoria y socialización de acciones de los equipos básicos extramurales, avances en la operatividad territorial, resultados de la gestión de la base de ruteo a través de la profesional de agendamiento, y líderes de las cohorte en el comité mensual, se indica nuevamente la importancia de priorizar el abordaje a estos casos de ruteo.

Se realiza participación de mesas locales sectoriales en coordinación con el componente de políticas a fin de dinamizar las acciones de los Equipos básicos extramurales, se socializa las acciones desde el equipo, se realizan acuerdos de participación en las agendas estratégicas de la localidad de Rafael Uribe Uribe y localidad San Cristóbal.

Se generan espacios de análisis con el equipo de apoyos frente al avance de facturación de los productos y seguimiento a indicadores a fin de establecer acciones que permitan mejorar la ejecución de cada uno de los productos.

Acciones a tomar:

- Seguimiento al talento humano para validar la respuesta oportuna de los casos de ruteo.
- Articulación con los resultados del seguimiento de los profesionales de las cohortes y líder de agendamiento.
- Socialización de resultados y avances por parte del equipo de gestión operativa al talento humano.
- Seguimiento aleatorio telefónico del número alto de fallidos por parte de los profesionales de apoyo.
- Enfatizar en las reuniones de equipo la importancia de los resultados de los indicadores y la necesidad de respuesta oportuna de los mismos.

Se realiza inducción de los profesionales y promotores nuevos como equipo de coordinación mediante presentación del convenio de EBEH y de los productos según lineamiento operativo abordaje territorial, cuidado para la Salud Familiar y estrategia de Abordaje Étnico Diferencial.

Comentado [24]: Ampliar información, que se hizo desde la planeación de estas jornadas

Comentado [25R24]: ok ajuste

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311

Secretaría de Salud
Subred Integrada de Servicios de Salud
Centro Oriente E.S.E.

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

5.2.1. GERENCIA DE LA INFORMACIÓN.

1. Describa los avances y logros en la implementación de los tableros de control, su operación y articulación con los demás perfiles

Proceso	Descripción
Avances en implementación	Se da inicio a la implementación de los tableros de control establecidos en el documento operativo, se evidencia que el tablero de completitud tiene más hallazgos, seguido del tablero de oportunidad y concordancia, se realiza implementación del tablero de prioridades y de avance en meta.
Logros en operación	Al tener los tableros de control implementados, se puede hacer seguimiento de manera puntual a cada profesional, lo que permite identificar hallazgos y garantizar la subsanación del mismo, se realiza seguimiento de manera semanal y se cita a los profesionales con hallazgos para garantizar la subsanación.
Articulación con otros perfiles	Se realiza articulación con los profesionales de apoyo, profesional de agendamiento, así como articulación y direccionamiento por parte de las dinamizadoras.

Tal como se observa en la tabla anterior, la incorporación de los tableros de control representa un avance significativo en la optimización del trabajo diario, al facilitar un seguimiento más específico y adaptado al rendimiento de cada profesional. El hecho de que el tablero de completitud revele un mayor número de hallazgos indica que aún existen áreas que requieren fortalecimiento, especialmente en relación con la manera en que se registran o completan ciertos procedimientos. No obstante, disponer de esta herramienta permite detectar esas falencias de forma oportuna y actuar para corregirlas, promoviendo así un proceso de mejora continua y más consciente en el trabajo en territorio.

Asimismo, es importante resaltar el aporte del trabajo colaborativo. La coordinación con los profesionales de apoyo, la orientación brindada por las dinamizadoras ha sido fundamental para que la implementación no solo tenga un enfoque técnico, sino también participativo. Esta articulación ha contribuido a una visión más holística de los procesos, donde cada actor aporta desde su conocimiento para alcanzar mejores resultados.

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311

HALLAZGOS POR MES	
MES	**CANT DE HALLAZGOS**
ABRIL	529
MAYO	553
JUNIO	1355

Fuente: Tablero de control de hallazgos EBEHCO

La información consignada en la tabla permite identificar un comportamiento ascendente en la cantidad de hallazgos registrados en el tablero de control EBEHCO. En el mes de junio específicamente la cifra incrementó de manera considerable a 1335 hallazgos.

Este aumento progresivo, especialmente el salto notable en el mes de junio, refleja la necesidad de fortalecer el proceso de control y verificación implementados en el territorio.
para el mejoramiento de la calidad de la información digitada se implementa seguimiento de manera semanal a los hallazgos encontrados, como estrategia se cita al profesional identificado garantizando la subsanación oportuna y correcta de la información.
Reconociendo que el aumento de los hallazgos corresponden a la rigurosidad que se ha venido implementando en el seguimiento y la implementación de los tableros de hallazgos, lo que ha permitido evidenciar de manera más precisa las inconsistencias o aspectos a mejorar.

Contar con esta herramienta no solo facilita la detección oportuna de debilidades, sino que también permite orientar las acciones correctivas de forma más focalizada, aportando al proceso de mejora continua. Además, resalta la importancia de mantener y fortalecer los ejercicios de control para garantizar una gestión más efectiva y consciente por parte de los equipos operativos.

Comentado [26]: Al evidenciar el incremeto en los hallazgos detectados por la herramienta, ¿Que acciones se implentaron para mitigar el impacto de hallazgos?

Comentado [27R26]: Resuelto

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311

2. Procesos de capacitación y fortalecimiento técnico al talento humano nuevo y antiguo.

Tabla 37 Procesos de capacitación y fortalecimiento técnico al talento humano nuevo y antiguo.

Perfil	Proceso	Tema	Total Participantes
Todos los perfiles	Comité del Cuidado	Direccionamiento técnico - Aplicativo Gitapps	Th Equipos Básicos Extramurales
Todos los perfiles	Reunión de Equipo por localidad	Direccionamiento técnico aplicativo y solicitud de ajustes	Th Equipos Básicos Extramurales

Fuente: elaboración propia ingeniera de sistemas junio 2025.

La información presentada en la Tabla anterior refleja un compromiso claro con el fortalecimiento del talento humano, tanto nuevo como antiguo por parte de Gestión de la Información reconociendo que tanto quienes ingresan al equipo de los EBEH como quienes ya hacen parte del proceso necesitan espacios constantes de aprendizaje. Incluir a *todos los perfiles* en estas jornadas formativas demuestra un compromiso por la equidad en el conocimiento y por el trabajo en equipo, donde cada profesional, sin importar su trayectoria, tiene algo que aprender y aportar.

En el proceso de capacitación se abordó un tema fundamental el cual fue el direccionamiento técnico y el uso del aplicativo Gitapps en el contexto del Comité del Cuidado., así como en las reuniones locales planificadas por las Dinamizadoras. Este enfoque no solo fortalece las habilidades técnicas del personal, sino que también refuerza

la comprensión del modelo de atención y la importancia del trabajo articulado. Al capacitar a los equipos en estos temas, se promueve una intervención más coordinada y efectiva.

La estrategia de pre test y pos test solo se usa para el talento humano nuevo, se ejerce compromiso para el próximo mes implementar para todo el equipo tanto antiguo como nuevo, y de esta manera medir la curva de aprendizaje del talento humano.

Comentado [28]: Medir el comportamineto de los pretest y postest para evaluar la curva de aprendizaje mes a mes

Comentado [29R28]: Resuelto

3. Creación y/o Actualización de planes de contingencia de los Sistemas de información (tener en cuenta las Aplicaciones Geográficas).

   Para el periodo evaluado se establece como plan de contingencia tener disponibilidad los fines de semana a un (1) técnico en sistemas y un (1) bachiller de acceso para dar respuesta a las necesidades del equipo, especialmente a el perfil de medicina y enfermeria en facturación y admisiones, esto con el fin de subsanar la falencia persistente en la salida de información de atenciones individuales, la cual siempre está por debajo del porcentaje mínimo por diferencia en fechas.

   Durante el mes en análisis se realizaron 15 admisiones para el perfil de medicina con la implementación de la estrategia de disponibilidad de Gestión de la información el fin de semana.

   Dentro de las estrategias de contingencia se cuenta con VPN en equipos personales para poder acceder a la facturación de manera remota, asi mismo la subred cuenta con planta eléctrica para cuando no se tenga energía

Comentado [30]: Describir el plan de contingencia para una posible caida de servidores, ausencia de red de internet o falta de energia, así mismo custodia de información

Comentado [31R30]: Resuelto

4. Inventario y actualización de los Sistemas de información interno y externo de la SISS

Nº	Nombre del Sistema	Tipo (Interno/Externo)	Descripción Breve	Responsable	Versión Actual	Fecha Última Actualización	Estado (Operativo/En Mantenimiento)
1	CONTROL DE CASOS DERIVADOS	NINTERNO	GUARDA CONSOLIDADO DE CASOS	TÉCNICOS EN SISTEMAS	V1	JUNIO 30	OPERATIVO

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311

Secretaría de Salud
Subred Integrada de Servicios de Salud
Centro Oriente E.S.E.

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

			DERIVADOS				
2	SEGUIMIENTO DE META	INTERNO	VISUALIZA EL AVANCE EN META POR PRODUCTO	TÉCNICOS EN SISTEMAS	V2	JUNIO 30	OPERATIVO
3	SEGUIMIENTO A OPORTUNIDAD	INTERNO	VISUALIZA LA OPORTUNIDAD EN EL CARGUE EN EL APLICATIVO	TÉCNICOS EN SISTEMAS	V1	JUNIO 30	OPERATIVO
4	SEGUIMIENTO A LA CALIDAD	INTERNO	CANT DE HALLAZGOS POR PROFESIONAL	TÉCNICOS EN SISTEMAS	V2	JUNIO 30	OPERATIVO

Contar con el Equipo de Sistemas de la información es de vital importancia porque se pueden implementar controles como los tableros antes relacionados siendo clave para el buen funcionamiento de nuestra labor diaria. Este equipo no solo nos ayuda a organizar y visualizar mejor la información, sino que también realiza seguimiento al cumplimiento de las metas del equipo operativo, identificando a tiempo oportunidades de mejora e identificando que el trabajo se haga con calidad. Gracias al compromiso del equipo técnico, estos tableros y otros seguimientos que se realizan se mantienen actualizados frente al avance en meta mensual y en articulación constante con el profesional de apoyo, lo que facilita la toma de decisiones y fortalece nuestro trabajo conjunto. En resumen, se brindan herramientas que hacen más eficiente, clara y confiable la información.

5. Gestión de usuarios del aplicativo GTAPS del periodo.

Tabla 38 Creación Usuarios

Perfil Vs Aplicativo	GTAPS	
	Creación	Inactivación
Técnico en sistemas		1
Enfermeros	1	
Psicología		
Promotores	11	
Terapeuta	2	
Bachiller de Acceso	1	
Embera		
Nutrición	1	
Ambiental	1	
Medicina	1	
Profesional de Apoyo	1	
Total	19	2

Fuente: Drive distrital TH distrito aplicativo

5.2.2. GESTIÓN Y SEGUIMIENTO A COHORTES DE RIESGO

Tabla 39 Gestión y seguimiento a cohortes de riesgo.

COHORTE	ACCIONES DE ACOMPAÑAMIENTO EN CAMPO	ACCIONES DE FORTALECIMIENTO TÉCNICO	NÚMERO DE CASOS DERIVADOS	RESPUESTAS EFECTIVAS A CASOS DERIVADOS
GESTANTES	1	1	0	0
INFANCIA	1	1	0	0
CRÓNICO	6	2	0	0
SALUD ORAL	0	0	0	0
SALUD MENTAL	5	1	0	0

Comentado [32]: Se agradece el reporte de la información con el cumplimiento de la orientación técnica, sin embargo, se solicitan los siguientes ajustes.
* Establecer el reporte de los datos de cohorte, toda vez que no es clara la fuente.
* Se solicitar dar claridad a que perfiles y que profesional de cohorte realiza el fortalecimiento técnico, toda vez que no es claro el proceso.
* No es claro el reporte de las actividades del profesional de cohorte de Salud Mental.
* No se logra identificar las acciones de control, socialización al equipo de gestión de oportunidades de mejora.
* No se identifican las acciones de fortalecimiento que se plantean según la socialización de hallazgos.

Comentado [DP33R32]: OK

DISCAPACIDAD	0	0	0	0
SALUD AMBIENTAL	0	0	0	0
TOTAL	13	5	0	0

Fuente: Actas de gestión Junio 2025.

En el mes de junio desarrollaron acciones 3 profesionales de seguimiento a las cohortes quienes realizaron actividades en el grupo de riesgo de salud mental, materno perinatal menores de 18 meses y condiciones crónicas, sin embargo se relacionan los datos de las demás cohortes de riesgo dentro de la gestión adelantada para este periodo de tiempo. Durante el periodo de Junio 2025 no se facturó el perfil para la cohorte de discapacidad y salud ambiental.

La profesional de la cohorte de materno perinatal ingresó el día 20 de junio por lo que se tuvo en cuenta el reconocimiento y articulación con profesionales de apoyo.

En el marco de las acciones de planeación, se dio continuidad al proceso de fortalecimiento de las capacidades por parte de la cohorte de salud mental hacia gestores en salud, enfatizando la importancia de la aplicación de pruebas tamiz como herramienta clave para ampliar la identificación de alertas, reconocer factores de riesgo en salud y orientar la formulación y seguimiento del plan de cuidado familiar, así como la evaluación de los logros alcanzados. Durante el desarrollo de esta actividad, se abordaron los 11 tamizajes establecidos, explicando los criterios de aplicación según la priorización, los eventos de interés en salud pública, el curso de vida de los integrantes de la familia y la pertinencia técnica de cada perfil profesional. Con el propósito de consolidar los conocimientos del equipo, se realizaron ejercicios prácticos en los que profesionales y promotores aplicaron tamizajes como Apgar, COPE 28, OMS y FINDRISC, permitiendo identificar oportunidades de mejora asociadas al dominio conceptual y técnico. Como resultado, se definió el fortalecimiento de los acompañamientos en campo por parte del equipo de gestión operativa, con el fin de garantizar la correcta aplicación de los instrumentos y el cumplimiento del enfoque técnico requerido.

Como parte de los contenidos abordados durante la jornada, se socializaron los criterios de priorización, las estrategias de intervención y los perfiles responsables de la formulación e implementación de planes de cuidado familiar, tanto colectivos como individuales. Esta información tuvo como propósito facilitar la comprensión de los colaboradores en cuanto a

Comentado [34]: Explicar la razón de la no gestión de las Cohortes de Discapacidad y Salud Ambiental

Comentado [35R34]: no se cuenta con el perfil

Comentado [36]: por favor la profesional de la cohorte de materno perinatal detallar en este informe las actividades puntuales realizadas en el marco de la implementación de la estrategia guardianes de la gestación más bienestar ya que no se observan resultados y por favor colocar cual será el plan de choque que se implementará de manera inmediata para el inicio de la estrategia ??????

Comentado [37R36]: ok ajustad

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311

la articulación entre los grupos de riesgo y las cohortes, considerando que los planes de cuidado constituyen la base para la gestión efectiva de los riesgos previamente identificados. Durante la actividad, se evidenció un desconocimiento por parte de los colaboradores frente a los criterios establecidos para los diferentes grupos de riesgo, especialmente al no reconocer que estos son los mismos que estructuran las cohortes registradas, lo que refleja una oportunidad de mejora en la apropiación conceptual y operativa del enfoque por riesgo.

El tercer eje de fortalecimiento se centró en la correcta identificación de riesgos a través de la aplicación de la entrevista semiestructurada, herramienta fundamental que cada perfil debe implementar para explorar las áreas de salud, enfermedades presentes, factores de riesgo y elementos protectores dentro del núcleo familiar. Se hizo especial énfasis en la necesidad de valorar integralmente a todos los miembros presentes durante la sesión y no limitar la intervención únicamente al usuario índice reportado, con el fin de garantizar una caracterización más completa del entorno familiar y una gestión del riesgo más efectiva.

Registro fotográfico acompañamientos en campo cohortes de riesgo - Junio 2025

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311



Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311



Fotografía tomada por profesionales de cohortes 2025

En el componente de ejecución, se llevaron a cabo seguimientos en campo dirigidos a los perfiles de gestores de cuidado y profesionales de enfermería y psicología, con el objetivo de fortalecer sus competencias y garantizar la adecuada implementación de los planes de cuidado familiar, según las particularidades de cada cohorte de riesgo:

Cohorte de gestantes: Se realizó un (1) acompañamiento al perfil de gestor de cuidado, reforzando la importancia de indagar sobre la adherencia a controles prenatales, consumo de micronutrientes, cumplimiento del esquema de vacunación según edad gestacional, identificación de signos de alarma y su correspondiente consulta oportuna. Asimismo, se destacó la necesidad de realizar una valoración integral de riesgos físicos y mentales, redes de apoyo y vínculos afectivos. Se evidenció que el colaborador dispone de los insumos suministrados por la Subred y cuenta con los elementos de identificación institucional requeridos.

Cohorte de riesgo en la infancia: Se efectuó un (1) acompañamiento al perfil de promotor de cuidado, enfatizando en la técnica adecuada para la toma de medidas antropométricas, educación sobre signos de alarma de enfermedades prevalentes en la infancia (respiratorias y diarreicas), y la importancia de la asistencia oportuna a los servicios de salud. Igualmente, se fortaleció el uso de la estrategia AIEPI como herramienta para un

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311

abordaje integral que favorezca tanto la salud física como el desarrollo emocional del menor.

Cohorte de condiciones crónicas: Se llevaron a cabo dos (4) acompañamientos al perfil de enfermería, destacando fortalezas en la toma de signos vitales y medidas, así como en la evaluación de la adherencia al tratamiento farmacológico y a los controles médicos. Se reforzó la necesidad de brindar acciones educativas relacionadas con hábitos de vida saludable, como una alimentación equilibrada, la práctica regular de actividad física y la realización de actividades de agrado, que contribuyan también a la prevención de riesgos en salud mental.

Cohorte de salud mental: No se llevaron a cabo acompañamientos a profesionales de psicología o especializados clínicos, sin embargo, se realizaron cinco (5) acompañamientos en campo a gestores en salud dentro del marco de las jornadas "TOMAS TERRITORIALES" que se llevan a cabo en el mes de Junio 2025. Se reforzó la aplicación del tamizaje APGAR familiar y la indagación de riesgos en salud mental, así como, la importancia de realizar las preguntas correspondientes a cada módulo según lo que solicita el aplicativo GTAPS e ingresar la información que corresponda a la realidad y características actuales de la familia, adicionalmente se retroalimenta en la importancia de fortalecer las información y educación en salud de acuerdo a los riesgos identificados en cada familia.

En el marco de las acciones de control, se mantuvo la articulación con los sistemas de información para el monitoreo y la actualización del tablero de control, permitiendo así el seguimiento a los indicadores de efectividad y cobertura de las intervenciones. Adicionalmente, se identificó la necesidad de incorporar nuevas variables que faciliten el análisis detallado de la población intervenida, entre ellas, el registro del agendamiento de citas gestionado por el equipo de acceso.

Así mismo dentro de las acciones de control se realiza articulación con grupo el acceso, con el fin contar con el apoyo de la verificación de datos y obtener información adicional de contacto de las cohortes de salud mental y gestantes, en donde en el tablero de control los bachilleres registraron dicha información que amplíen la posibilidad de búsqueda y efectividad de los casos asignados.

Se ha fortalecido con los profesionales la importancia de cerrar los planes de cuidado familiar conforme a los lineamientos técnicos, los cuales establecen un tiempo mínimo de dos (2) meses y un máximo de tres (3) meses, dependiendo de los riesgos identificados en cada familia. Esta acción busca mejorar la cobertura efectiva y garantizar la oportunidad de

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311

acceso a la intervención, considerando el elevado número de casos pendientes por abordar en cada cohorte de riesgo.

En el componente de análisis y refuerzo, se realiza entrega y socialización tres seguimientos y generación de alertas de base de ruteo al equipo coordinador, ya que se continúa evidenciando una gestión limitada por parte de algunos colaboradores del convenio, especialmente en relación con los datos reportados en la base de ruteo. Se identificaron números telefónicos inactivos o desactualizados, así como la ausencia de acciones de búsqueda activa en territorio por parte de los responsables.

Adicionalmente, en el módulo de gestión de ruteo se detectó que los promotores no están clasificando el riesgo de los usuarios, lo que impide la adecuada derivación para el inicio de intervenciones colectivas o individuales, afectando directamente la gestión integral del riesgo.

En las observaciones registradas por los colaboradores, se evidenció información insuficiente respecto a patologías y factores de riesgo presentes en las familias, lo cual dificulta la clasificación oportuna y precisa del riesgo en salud. De igual forma, no se documentaron acciones de Información, Educación y Comunicación (IEC), lo que representa una omisión relevante en el proceso educativo y preventivo.

Se identifica el no uso del guión en todos los grupos de riesgo por desconocimiento y falta de apropiación del lineamiento técnico del colaborador, por lo cual es necesario continuar el fortalecimiento de dicho tema permanentemente por parte de profesionales de cohortes.

Como parte de las estrategias implementadas para mitigar estas oportunidades de mejora, los profesionales de cohorte llevaron a cabo acciones de refuerzo centradas en la gestión efectiva de la base de ruteo y en la importancia del uso adecuado de los guiones. Así mismo, se emitieron alertas al equipo de gestión informando los hallazgos detectados durante el acompañamiento y análisis de campo.

En relación con los casos derivados, los datos suministrados por los sistemas de información evidencian un bajo número de remisiones provenientes de todas las cohortes de riesgo. Esta situación representa un aspecto crítico que requiere fortalecimiento, especialmente en lo relacionado con la adecuada clasificación del riesgo por parte de los promotores. Dicha clasificación es fundamental para que los profesionales puedan

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311

identificar riesgos adicionales que requieran la intervención de otros perfiles, según la necesidad específica de cada familia.

Como parte de gestión, los hallazgos, fortalezas y oportunidades de mejora identificadas durante el proceso fueron socializados con los profesionales de apoyo, dinamizadores y el equipo de coordinación. Esta socialización tuvo como propósito fomentar la retroalimentación continua, alinear criterios técnicos, y fortalecer el trabajo colaborativo e interdisciplinario orientado al mejoramiento de la calidad en la atención a las cohortes de riesgo.

5.2.3 DERIVACIONES Y ACTIVACIÓN DE RUTAS SECTORIALES E INTERSECTORIALES.

Durante el periodo contractual del 01/01/2025 al 30/06/2025 desde los equipos Básicos Extramurales se generan 12243 activaciones de rutas para las diferentes modalidades. Entre las modalidades con mayor porcentaje de canalización se encuentran canalizaciones a las EAPB con un total de 11835 activaciones de rutas generadas, seguido de la modalidad aseguramiento con un total de 409 canalizaciones generadas, en relación a modalidad intersectorial se evidencia un total de 37 canalizaciones finalizando con 3 activación de ruta para la modalidad entre espacios de vida cotidiana. Durante este periodo se realiza la recepción y gestión de la consolidación y verificación de calidad del dato a los diferentes formatos recibidos por parte de los equipos dando continuidad al envió de los formatos al equipo de canalizaciones del PSPIC según línea técnica definida anteriormente con cargue oportuno al anexo 3 y envió de formatos a través del correo electrónico.

Las localidades con mayor generación de activaciones de rutas corresponden a: Localidad Rafael Uribe: 5696 activaciones de rutas, Localización San Cristóbal: 5334 Activaciones de rutas, Localidad Santa Fe: 878 Activaciones De Rutas, Localidad Mártires: 205 Activaciones de Rutas, Localidad Candelaria: 82 Activaciones de Rutas y Localidad Antonio Nariño:48 Activaciones de Rutas.

A continuación, se anexa tabla de datos con efectividad en la diferente RIAS:

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311

Tabla 41 Canalizaciones Generadas desde los EBEH (Acumulado desde el 1 de enero/2025 *hasta el 30 De junio 2025*)

Tipo de RIAS	Número de canalizaciones o activaciones	Número de canalizaciones o activaciones efectivas	Número de canalizaciones o activaciones con otros estados	% efectividad
1 Ruta de promoción y Mantenimiento de la salud	7347	5444	1903	74%
2 RIAS para población con riesgo o presencia de alteraciones cardio — cerebro — vascular — metabólicas manifiestas	3124	1614	1510	52%
3 RIAS para población con riesgo o presencia de enfermedades respiratorias crónicas.	163	143	20	88%
4 RIAS para población con riesgo o presencia de alteraciones nutricionales.	64	58	6	90%
5 RIAS para población con riesgo o presencia de trastornos mentales y del comportamiento manifiestos debido a uso de sustancias psicoactivas y adicciones.	41	27	14	66%
6 RIAS para población con riesgo o presencia de trastornos psicosociales y del comportamiento.	470	344	126	73%
7 RIAS para población con riesgo o presencia de alteraciones en la salud bucal.	213	169	44	80%
8 RIAS para población con riesgo o presencia de cáncer.	16	14	2	87%

9 RIAS para población materno — perinatal.	125	109	16	87%
10 RIAS para población con riesgo o presencia de enfermedades infecciosas.	9	6	3	66%
13 RIAS para población con riesgo o sujeto de agresiones, accidentes y traumas.	24	18	6	75%
14 RIAS para población con riesgo o presencia de enfermedades y accidentes relacionados con el medio ambiente.	1	1	0	100%
15 RIAS para población con riesgo o presencia de enfermedades huérfanas.	3	2	1	66%
16 RIAS para población con riesgo o presencia de trastornos visuales y auditivos.	199	159	40	80%
17 RIAS para población con riesgo o presencia de trastornos degenerativos, neuropatías y auto-inmunes.	35	24	11	68%
Total	11834	8132	3702	68%

Fuente: SIRC Consolidado 01 Enero - 3o Junio 2025 (Descarga Sirc del 03/07/2025)

Comentado [38]: El numero de canalizaciones o activaciones es correcto, revisar el numero de canalizaciones o activaciones efectivas en los planos enviados por sirc se evidencia mas

Durante este periodo se cuenta con una efectividad del 69% en relación a la totalidad de las rutas activadas lo que corresponde a 8441 activaciones de rutas con respuesta efectiva en las diferentes modalidades, Para la modalidad de EAPB: se cuenta con una efectividad del 68% lo que equivale a 8132 respuestas efectivas, para la modalidad de aseguramiento se cuenta con una efectividad del: 68% para un total de 279 respuestas efectivas, Para la modalidad Intersectorial se cuenta con una efectividad de 30 respuestas efectivas lo que corresponde a 81% y para la modalidad Entre espacios de vida cotidiana y transversalidad se cuenta con una efectividad del 100% .

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311

En relación a las activaciones de rutas que no cuentan con una respuesta efectiva equivalente al 32% lo que corresponde a 3391 activaciones de rutas las cuales corresponde a: 1631 activaciones de rutas aún tienen pendiente la gestión, Gestión rechazada por el usuario 67 activaciones de rutas y personas no contactables o ubicables 1693 activaciones de ruta.

Tabla 42 Canalizaciones Gestionadas desde los EBEH (Acumulado desde el 1 de enero/2025 hasta *el 30 de Junio 2025*)

Fuente que Genera la Canalización	Número de canalizaciones o activaciones recibidas	Número de canalizaciones o activaciones con gestión efectiva	Número de canalizaciones o activaciones pendientes por gestión	% efectividad

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311

Entorno Comunitario	12	4	8	**33%**
Entorno Educativo	14	1	13	**7%**
Entorno Institucional	7	1	6	**14%**
Entorno Laboral	1		1	**0**
Transversalidad Gobernanza	31	7	24	**22%**
Transversalidad Vigilancia en Salud Pública	827	108	719	**13%**
Total	892	121	771	**14%**

Durante el Periodo comprendido se realiza recepción de 892 activación de rutas las cuales todas cuentan con gestión por parte de los Equipos Básicos extramurales, dando prioridad de abordaje a los casos con notificación de gestantes con algún evento en salud mental y otros casos priorizados con riesgo alto, lo que corresponde a los 121 casos efectivos, 771 ya cuentan con el proceso de geocodificación y territorialización y se encuentran en espera para ser asignados por los profesionales de apoyo según necesidad de solicitud de casos de los profesionales.

5.3. APOYO DE LAS ACCIONES DE LOS EQUIPOS BÁSICOS EXTRAMURALES DE HOGAR

Para el mes de junio 2025 se desarrollaron acciones transversales acorde a la pertinencia

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311

técnica de los lineamientos de la vigencia, donde se logró generar:

- Revisión y distribución del talento humano nuevo acorde a los requerimientos para la ejecución del convenio de equipos básicos extramurales hogar.
- Se realizó la consolidación de la información relacionada al talento humano en el marco del proceso de planeación y seguimiento a la operación en el territorio, verificando productividad y efectividad en las intervenciones.
- Construcción de informes, planes de mejora y reportes de las acciones que dan cuenta de las diferentes actividades acorde a lo solicitado por secretaria distrital de salud y la subred centro oriente de acuerdo al producto y las acciones programadas para el mismo.
- se participó en los diferentes espacios de trabajo convocados desde secretaría distrital de salud y la coordinación de los equipos básicos extramurales hogar.
- Se apoyó las diversas jornadas generadas en el marco de la atención de población étnica diferencial en los diversos espacios dispuestos para estas.
- Se realizó precrítica y preauditoria a todos los formatos de captura de información y formularios del aplicativo en línea, diligenciadas por los equipos que ejecutan las acciones en terreno y dan cuenta de la meta proyectada.
- Se realizó el seguimiento a las diferentes acciones priorizadas desde nivel central de la comunidad Embera.
- Se participó en la mesa técnica con los diferentes grupos de trabajo en la socialización del nuevo modelo Más Bienestar y el convenio de equipos básicos extramurales hogar

Tabla 43 casos derivados por promotor-respuesta efectiva-pendientes.

Casos Derivados de promotor a Plan de Cuidado Familiar (Acumulado de toda la vigencia; desde 10/12/2024 a la fecha de reporte)	Casos Derivados de promotor a Plan de Cuidado Familiar en el mes de reporte.	Casos derivados con respuesta efectiva por el perfil correspondiente.	Casos derivados pendientes de respuesta por el perfil correspondiente.
9947	1039	86	835

Fuente: Aplicativo Gitapps.

Durante el periodo comprendido entre el 10 de diciembre del 2024 al 30 de junio del 2025 se derivaron 9947 casos a plan de cuidado familiar por parte del promotor de Equipos

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311
Secretaría de Salud
Subred Integrada de Servicios de Salud
Centro Oriente E.S.E.
ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

básicos Extramurales de Hogar, durante el mes en curso se derivaron 1039 para plan de cuidado familiar de los cuales 86 con respuesta efectiva por parte del perfil correspondiente y 835 casos pendiente por respuesta.

Tabla 44 resultados planes de cuidado familiar por perfil.

PLANES DE CUIDADO FAMILIAR (PCF) POR PERFIL/EQUIPO	PCF CONCERTADOS EN EL MES DE REPORTE	PCF CONCERTADOS EN LA VIGENCIA-ACUMULADO (Desde 10/12/2024 a la fecha de reporte)	PCF CON CIERRE EN EL MES DE REPORTE	PCF CON CIERRE EN LA VIGENCIA-ACUMULADO (Desde 10/12/2024 a la fecha de reporte)	% DE PCF CON CIERRE (Acumulado de PCF Concertado / Acumulado de PCF con cierre)	PCF ACTIVOS CON MÁS DE 6 SESIONES DE IMPLEMENTACIÓN
Enfermería	134	807	172	589	73,0	131
Psicología	171	1006	315	964	95,8	130
Odontología	54	217	26	173	79,7	0
Terapias	19	134	9	22	16,4	0
Nutrición	21	134	17	52	38,8	80
Ciencias Ambientales	9	175	27	120	68,6	58
Equipos Afro	21	210	16	76	39.1	24
Equipos Ruralidad Cercana	1	49	19	33	67,3	4
TOTAL	430	2732	601	2029	74,26	427

Fuente: Aplicativo Gitapps.

Acorde a los resultados de los planes se identificaron registro de más de 6 sesiones que por necesidades de la población y cumplimiento de las tareas no han permitido realizar el cierre de estos, para lo cual se solicitó a los diferentes perfiles revisar sus planes de trabajo y sustentarlos en la observación argumentando el porqué es necesario una sesión mas o realizar el cierre del proceso.

Se observa que los 130 casos que han superado las seis sesiones de atención por parte del perfil de psicología se mantienen activos principalmente debido a la implementación de planes de cuidado familiar que contemplan elementos clave para el bienestar integral de los miembros del núcleo familiar. Dichos elementos permiten una atención más estructurada, continua y personalizada, favoreciendo una mayor adherencia a los procesos de acompañamiento psicosocial.

Componentes observados en los planes de cuidado familiar

1. Información de cada miembro de la familia

Se recopilan datos relevantes como nombre, edad, condiciones de salud, enfermedades crónicas, alergias, medicamentos y otras características esenciales para la atención integral.

2. Evaluación de necesidades de atención

Se identifican las necesidades particulares de cada integrante, ya sean médicas, nutricionales, emocionales, de movilidad o de higiene, permitiendo una atención focalizada y pertinente.

3. Cuidados específicos

Se detallan los cuidados requeridos para cada necesidad, como tratamientos médicos, horarios de medicamentos, planes alimenticios, rutinas de higiene y apoyo emocional.

4. Organización de tareas y actividades

Se observa una planificación clara de las actividades diarias y semanales, incluyendo turnos de cuidado, recreación, y seguimiento de rutinas.

5. Planificación de emergencias

Incluye protocolos de actuación ante situaciones críticas, contactos de emergencia y rutas de evacuación, fortaleciendo la capacidad de respuesta familiar.

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311
Secretaría de Salud
Subred Integrada de Servicios de Salud
Centro Oriente E.S.E.
ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

6. Identificación de recursos y apoyos disponibles

Se evidencian redes de apoyo, como servicios sociales, profesionales de la salud, grupos comunitarios, entre otros, que contribuyen a sostener el proceso de acompañamiento.

Estos elementos han permitido una mayor adherencia al proceso de acompañamiento psicosocial, manteniendo abiertos los casos y fortaleciendo el vínculo con el profesional.

Temas frecuentes abordados durante las sesiones

Durante el acompañamiento psicosocial, se identifican problemáticas recurrentes asociadas a eventos de interés en salud pública, entre los que destacan:

- Consumo problemático de alcohol y otras sustancias psicoactivas

Con consecuencias directas en la salud física y mental, afecta el entorno familiar y el desarrollo personal.

- Trastornos mentales

Casos de depresión, ansiedad, trastornos de conducta o cuadros psicóticos son frecuentes, afectando la funcionalidad y calidad de vida.

- Violencia intrafamiliar o comunitaria

Situaciones de violencia verbal, física o psicológica que alteran la dinámica familiar y emocional.

- Promoción de la salud mental

Se trabaja en estrategias de afrontamiento, fortalecimiento de redes de apoyo y desarrollo de habilidades emocionales.

Observaciones clínicas relevantes

Durante la entrevista inicial, se evidencia que en muchos casos el usuario no expresa abiertamente su situación emocional o problemática real, lo que puede deberse a desconfianza, miedo o desconocimiento. Sin embargo, a medida que se avanza en el proceso de acompañamiento psicosocial, y se genera un vínculo de confianza con el profesional, el usuario comienza a revelar información más profunda y representativa de su estado emocional y situación familiar, lo que permite un abordaje más efectivo.

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311
Secretaría de Salud
Subred Integrada de Servicios de Salud
Centro Oriente E.S.E.
ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

6. MONITOREO Y EVALUACIÓN

Las acciones de monitoreo y evaluación de los Equipos Básicos Extramurales de Hogar se llevan a cabo de manera permanente a partir de la implementación de los planes de cuidado territorial, familiar e individual, sin embargo, se establecen algunos indicadores de monitoreo permanente, que se alimentan en los espacios de comité de cuidado, con los avances permanentes que se tienen de la operación rutinaria de los equipos.

Tabla 45 Descripción Indicadores de gestión EBEH

INDICADORES DE GESTION EQUIPOS BASICOS EXTRAMURALES							
No	**Nombre**	**Definición**	**Numerador**	**Denominador**	**Uso**	**Línea de Base**	**Observación**
1	Porcentaje de familias con cumplimiento de plan de cuidado familiar bajo Supervisión de los EBEH	Este indicador mide el porcentaje de familias dentro de la población objetivo que tienen cierre del plan de cuidado familiar por los EBEH en un período de tiempo específico.	Número de familias con cierre identificadas con Cumplimiento del Plan de Cuidad Familiar concertado	Número de familias con cierre	* Evaluar la efectividad de las acciones de gestión del riesgo familiar en modalidad extramural. * Monitorear el desempeño de los EBE y realizar ajustes necesarios para mejorar la cobertura.	95%	Este indicador debe tener la medición a nivel local, por sector catastral y equipo EBE y Promotor de salud

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311

2	Porcentaje de Gestantes con Sífilis Gestacional que completan el Tratamiento bajo Supervisión de los EBEH	Este indicador mide el porcentaje de mujeres embarazadas diagnosticadas con sífilis que han completado el tratamiento recomendado bajo la supervisión de los Equipos Básicos Extramurales (EBEH).	Total, de mujeres embarazadas diagnosticadas con sífilis que han completado el tratamiento durante el período de evaluación.	Total, de mujeres embarazadas diagnosticadas con sífilis remitidas por las EPS o diagnosticadas por los EBEH durante el período de evaluación.	* Evaluar la efectividad de los programas de tratamiento de sífilis gestacional. * Identificar barreras en la administración y adherencia al tratamiento. * Planificar y asignar recursos de manera más eficiente. * Monitorear y mejorar la calidad de la atención prenatal.	100%	Este indicador requiere medición local y por EPS
3	Porcentaje de la población menor de 5 años del territorio asignado al EBEH con esquema de vacunación completo para la edad.	Este indicador mide el porcentaje de niños menores de 5 años en el territorio asignado a los Equipos Básicos Extramurales (EBEH) que han recibido todas las vacunas establecidas para su edad según el programa nacional de vacunación.	Total de niños menores de 5 años que han recibido todas las vacunas definidas para su edad durante el período de evaluación.	Total de niños menores de 5 años en el territorio asignado a los EBEH durante el período de evaluación.	*Evaluar la efectividad de los programas de vacunación infantil. * Identificar áreas geográficas o grupos poblacionales con baja cobertura de vacunación. * Planificar y asignar recursos de manera más eficiente. * Monitorear y mejorar la calidad de los servicios de vacunación.	95%	Este indicador requiere medición local y por EPS
4	Porcentaje de Gestantes con Sífilis Gestacional que presentan reinfección	Este indicador mide el porcentaje de mujeres embarazadas diagnosticadas con sífilis que	Total, de mujeres embarazadas diagnosticadas con sífilis con reinfección durante el	Total, de mujeres embarazadas diagnosticadas con sífilis remitidas por las EPS o diagnosticadas	* Evaluar la efectividad de los programas de tratamiento de sífilis gestacional. * Identificar barreras en la	100%	Este indicador requiere medición local y por EPS

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311

		han presentado reinfección bajo la supervisión de los Equipos Básicos Extramurales (EBEH).	período de evaluación.	por los EBEH durante el período de evaluación.	administración y adherencia al tratamiento. * Planificar y asignar recursos de manera más eficiente. * Monitorear y mejorar la calidad de la atención prenatal.		
5	Porcentaje de Recuperación nutricional en menores de 5 años con DNT Y RIESGO	Este indicador mide el porcentaje de menores de 5 años que recuperaron peso bajo la supervisión de los Equipos Básicos	Menor de 5 años con recuperación de peso Zscore Mayor que -1,5	Menor de 5 años Identificada con DNT en intervención por los EBEH	*Evaluar la efectividad de los programas de vacunación infantil. * Identificar áreas geográficas o grupos poblacionales con baja cobertura de vacunación. * Planificar y asignar recursos de manera más eficiente. * Monitorear y mejorar la calidad de los servicios de vacunación.	95%	Este indicador requiere medición local y por EPS
6	Fortalecimiento en habilidades de afrontamiento	Este indicador mide el porcentaje de usuarios que mejoran habilidades de afrontamiento bajo la supervisión de los Equipos Básicos	Usuarios con plan de cuidado terminado que mejoran habilidades de afrontamiento	Usuarios con plan de cuidado familiar terminado para habilidades de afrontamiento	Evaluar la efectividad de las acciones de gestión del riesgo familiar en modalidad extramural. * Monitorear el desempeño de los EBE y realizar ajustes necesarios para	Por establecer	Este indicador requiere medición local y por EPS

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311

					mejorar la cobertura.		
7	Paciente controlado HTA	Este indicador mide el porcentaje de usuarios con cifras tensionales en rangos normales en población con HTA bajo la supervisión de los Equipos Básicos	Usuarios con cifras tensionales en rangos normales terminado la implementación de plan de cuidado	Usuarios con plan de cuidado de automanejo terminado	Evaluar la efectividad de las acciones de gestión del riesgo familiar en modalidad extramural. * Monitorear el desempeño de los EBE y realizar ajustes necesarios para mejorar la cobertura.	Por establecer	Este indicador debe tener medición por: * EPS que deriva casos * Población de grupo de riesgo por EPS (gestantes, menores de 5 años, usuarios con HTA y DM) y demás definidas en comité técnico.
8	Paciente controlado DM	Este indicador mide el porcentaje de usuarios con cifras tensionales en rangos normales en población con DM bajo la supervisión de los Equipos Básicos	Usuarios con glucometría en rangos normales terminado la implementación de plan de cuidado	Usuarios con plan de cuidado de automanejo terminado	Evaluar la efectividad de las acciones de gestión del riesgo familiar en modalidad extramural. * Monitorear el desempeño de los EBE y realizar ajustes necesarios para mejorar la cobertura.	Por establecer	Este indicador debe tener medición por: * EPS que deriva casos * Población de grupo de riesgo por EPS (gestantes, menores de 5 años, usuarios con HTA y DM) y demás definidas en comité técnico.
9	Efectividad en la Gestión de casos Ruteo	Este indicador mide el porcentaje de usuarios en la estrategia Ruteo con intervenciones	Número de casos con intervención efectiva por parte de los EBEH	Número de casos con gestión efectiva	* Evaluar la efectividad de las intervenciones en territorio de la modalidad de ruteo de los Equipos Básicos	Por establecer	Este indicador debe tener medición por: * EPS que deriva casos * Población de grupo de riesgo por EPS (gestantes,

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311

		efectivas bajo la supervisión de los Equipos Básicos			Extramurales. * Identificar sectores catastrales o grupos poblacionales con baja cobertura. * Monitorear el desempeño de los EBE y realizar ajustes necesarios para mejorar la cobertura.		menores de 5 años, usuarios con HTA y DM) y demás definidas en comité técnico.

Tabla 46 Indicadores de gestión EBEH

INDICADORES DE GESTIÓN EQUIPOS BÁSICOS EXTRAMURALES				
No	Nombre	Numerador	Denominador	Porcentaje
1	Porcentaje de familias con cumplimiento de plan de cuidado familiar bajo Supervisión de los EBEH	257	289	89,93%
2	Porcentaje de Gestantes con Sífilis Gestacional que completan el Tratamiento bajo Supervisión de los EBEH	18	18	100%
3	Porcentaje de la población menor de 5 años del territorio asignado al EBEH con esquema de vacunación completo para la edad	583	631	92,3%
4	Porcentaje de Gestantes con Sífilis Gestacional que presentan reinfección	1	18	5,6%
5	Porcentaje de Recuperación nutricional en menores de 5 años con DNT Y RIESGO	62	76	82%
6	Fortalecimiento en habilidades de afrontamiento	37	41	90,24%

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311

7	controlado HTA	53	53	100%
8	Paciente controlado DM	14	14	100%
9	Efectividad en la Gestión de casos Ruteo	1291	62651	2%

Fuente: Aplicativo Gitapps.

Comentado [39]: Validar los datos con las salidas finales

Comentado [40R39]: ok

En el indicador relacionado con fortalecimiento en habilidades de afrontamiento se identifica que se llevaron a cabo en el mes de junio (41) cierres de caso con motivo de cierre por cumplimiento del plan de cuidado familiar concertado, en donde los profesionales en psicología aplicaron el tamizaje COPE - 28 como pos test con el objetivo de evaluar el impacto de las acciones y proceso desarrollado durante el tiempo de abordaje y la implementación de cada una de las fases de la estrategia confrontate 7. En cuanto a los casos abordados por el evento de conducta e ideación suicida se realizaron (34) cierres de proceso de los cuales (33) lograron una reducción del riesgo inicial y solo en (1) no se logró incrementar las estrategias de afrontamiento y reducir las estrategias de evitación, seguido de los cierres de caso del evento violencia contra la gestante en donde los (04) casos cierres por cumplimiento de plan de cuidado los (04) presentaron reducción del riesgo inicialmente identificado.

Así mismo se realizaron (3) cierres de proceso con motivos relacionados con desistimiento del proceso de las familias, razón por la cual no se logró aplicar el postest del tamizaje para evaluar la transformación e impacto generado a partir de la intervención, cifra que no se incluye en el indicador pero vale la pena mencionar como parte del análisis del comportamiento de los casos de la cohorte de riesgo de salud mental.

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311

7. CONCLUSIONES

- Gracias a las intervenciones por el equipo de psicología se ha generado fortalecer la atención psicosocial e implementar estrategias de detección oportuna de situaciones de riesgo emocional, Cognitivo-verbales: ideas, creencias o frases que expresan malestar emocional o pensamientos disfuncionales. Motoras: conductas observables como aislamiento, hiperactividad, agresividad, entre otros. Emocionales: expresiones afectivas intensas como tristeza, ansiedad, euforia o irritabilidad.
- Mediante las intervenciones por el grupo de psicología permitió diseñar acciones más efectivas y personalizadas.
- Dentro de los seguimientos telefónicos ha permitido por parte del profesional de apoyo evidenciar respuestas positivas por parte de los usuarios refiriendo una comunicación efectiva y el apoyo mutuo entre los miembros de la familia de las acciones realizadas por los profesionales de psicología.
- Durante el mes de junio se implementaron estrategias de monitoreo y control con el fin de disminuir la cantidad de hallazgos identificados en la digitación del aplicativo GITAPPS por parte del equipo operativo.
- Los grupos familiares han proporcionado información valiosa acerca de la comunidad, su dinámica, necesidades y fortalezas. Esta retroalimentación tiene como objetivo desarrollar intervenciones más efectivas y personalizadas, que contribuyan al desarrollo y bienestar de la comunidad.
- Gracias a las intervenciones que se están ejecutando por las auxiliares cuidadoras se ha disminuido la carga al cuidador proporcionando un respiro y descanso para que puedan recargar energía y evitar el agotamiento físico y mental.
- Dentro de las acciones se ha podido brindar un apoyo emocional y psicológico para que puedan manejar el estrés causado por la carga del cuidado.

Cordialmente,

LORENZA BECERRA CAMARGO

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311

Supervisor Convenio EBEH

Subred Integrada de Servicios de Salud Centro Oriente ESE

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311